



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

La actriz Patty Duke y el Dr. David Kessler se unen al Seguro Social en su campaña de prevención de la gripe

El señor Michael J. Astrue, Comisionado del Seguro Social, anunció hoy que la actriz Patty Duke ganadora del premio «Academy Award» y el señor David Kessler, M.D., antiguo Comisionado de la Administración de Alimentos y Medicamentos, se han unido a la Administración del Seguro Social para lanzar una campaña de anuncios de servicio públicos para la prevención de la gripe. La Sra. Duke y el Dr. Kessler son los personajes principales en un anuncio de servicio público que le informa a las personas acerca de algunas medidas simples que pueden tomar para evitar la difusión de la gripe, y al mismo tiempo informarles que la mayoría de sus transacciones con el Seguro Social se pueden llevar a cabo por Internet en www.segurosocial.gov.

«El Presidente Obama recientemente declaró un estado de emergencia concerniente a la gripe y queremos asegurarnos que todas las personas que necesitan tramitar algún asunto o necesitan de los servicios del Seguro Social que no subestimen el valor de tomar unas medidas simples pero importantes para protegerse así mismos y a otras personas de los síntomas de la gripe», declaró el Comisionado Astrue. «Igualmente deben saber que si necesitan tramitar algún asunto con el Seguro Social pero no quieren visitar la oficina local, tienen a su disposición nuestros servicios por Internet en www.segurosocial.gov.»

Los servicios del Seguro Social disponibles por Internet, comenzando con el «Retirement Estimator», la solicitud de beneficios por jubilación y la solicitud para el *Beneficio Adicional* de Medicare, constantemente han sido clasificados entre los mejores servicios gubernamentales provistos por Internet según el Índice de satisfacción del consumidor Americano (ACSI, siglas en inglés) del Índice de satisfacción de servicios gubernamentales provistos por Internet (E-Government Satisfaction Index). El informe más reciente del ACSI, emitido el 27 de octubre del 2009, indica que la satisfacción de los ciudadanos hacia los sitios de Internet gubernamentales ha aumentado a niveles históricos en el tercer trimestre del 2009 y algunos de los servicios por Internet del Seguro Social sobrepasaron sitios de Internet de empresas del sector privado de más alto rango tales como «Netflix» y «Amazon».

«La señora Patty Duke y el Dr. Kessler rinden un excelente servicio a la patria al proveer sus servicios voluntariamente para ayudarnos a diseminar las medidas de prevención de la gripe y nuestros servicios por Internet», dijo el Comisionado Astrue. «Quiero animar a todos los residentes de los Estados Unidos a que hagan todo lo posible para mantenerse saludables a sí mismos, sus familias y vecinos durante esta difícil temporada de la gripe.»

Para informarse mejor acerca de los servicios por Internet del Seguro Social y ver un video del anuncio de servicio público con la actuación de la señora Patty Duke y el Dr. David Kessler, dirija su navegador cibernético a www.segurosocial.gov.

###