



# Comunicado de Prensa

## SEGURO SOCIAL

### **El Seguro Social colocó la primera piedra para el Centro de tele servicio de Jackson**

#### **El nuevo centro de llamadas ayudará a la Agencia a manejar la creciente demanda para servicios**

El Comisionado del Seguro Social, Michael J. Astrue, se unió hoy al Congresista John Tanner y a los oficiales locales en la ceremonia donde se colocó la primera piedra para el nuevo centro de tele servicio (TSC, siglas en inglés) de la Agencia en Jackson, Tennessee. El TSC de Jackson será el primer centro de llamadas nuevo abierto por el Seguro Social en más de una década. Cuando se complete, éste creará casi 200 nuevos empleos para los residentes en el área de Jackson.

«Nuestros centros de tele servicios manejan más de 60 millones de llamadas cada año y estamos enfrentando una gran demanda para nuestros servicios mientras que más y más de los niños de la posguerra alcanzan la edad de jubilación,» dijo el Comisionado Astrue. «El nuevo centro de llamadas de Jackson nos ayudará a mejorar el servicio a las millones de personas que llaman a nuestro número gratis. Los nuevos empleos federales permanentes que traemos a Jackson y al Estado de Tennessee son un beneficio adicional para el área.»

El TSC de Jackson proveerá la capacidad adicional que la Agencia necesita en las zonas del tiempo Este y Central, donde se originan más de dos tercios de las llamadas al número gratis del Seguro Social. Actualmente, el Seguro Social tiene 33 TSC operativos ubicados a través del país. Todos los centros toman llamadas de alrededor de los EE. UU., y proveen servicios a través del número nacional gratis del Seguro Social, 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778). El servicio en vivo está disponible desde las 7:00 a.m. hasta las 7:00 p.m., de lunes a viernes. Servicio automatizado está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana.

El Seguro Social está trabajando muy de cerca con la Administración de Servicios Generales para facilitar el proceso para construir el nuevo TSC. El centro de llamadas de Jackson estará localizado en el 257 de Bancorp South Parkway y se espera que abra a fines del 2011.

Para informarse mejor sobre nuestros servicios a través de nuestro número 800 libre de cargos, visite [www.segurosocial.gov/espanol/servicios.htm](http://www.segurosocial.gov/espanol/servicios.htm).

###