



Comunicado de Prensa

SEGURO SOCIAL

El Seguro Social publica su nueva portada en www.segurosocial.gov

El nuevo diseño facilita el encontrar los servicios más populares

Michael J. Astrue, Comisionado del Seguro Social, hizo público hoy la nueva portada del Seguro Social www.segurosocial.gov que ha sido rediseñada para permitir que las personas puedan encontrar la información y servicios que desean con mucha más rapidez y facilidad. Uno de los servicios claves que presta la página rediseñada es la guía de servicios canalizados, que podrá encontrar en la columna que aparece en el lado izquierdo de la página. Esta guía conecta al usuario directamente con las páginas más populares del sitio de Internet del Seguro Social - - o sea, los servicios que las personas buscan con más frecuencia.

«Nuestra meta fue hacer que la nueva portada del Seguro Social sea más fácil para que las personas encuentren la información y servicios que desean», dijo el Comisionado Astrue, «y nuestro nuevo diseño refleja la crítica constructiva que recibimos del público en general cuando pusimos el nuevo diseño a prueba. Casi todas las personas necesitan la información que se encuentra en nuestro sitio o la puede usar para ayudar a algún familiar o vecino. Échele un vistazo y entérese por sí mismo en www.segurosocial.gov».

Otras características de la nueva portada incluyen una «galería rotativa» que destaca algunas de las iniciativas importantes de la agencia que benefician al público estadounidense. Las páginas subsiguientes han sido rediseñadas para destacar los programas más importantes de beneficios que administra el Seguro Social -- jubilación, incapacidad, beneficios para sobrevivientes, SSI y Medicare - - las cuales con fácilmente accesibles con un simple clic en uno de los botones azules que aparecen en la fila horizontal en la parte superior de la portada. Agregamos un botón más - - Servicios para empresas - - que conecta a un portal que contiene información y servicios que presta el Seguro Social a las empresas. Una sección de últimas noticias del Seguro Social, mantiene actualizados a los lectores y un signo de interrogación descomunal a la mano derecha de la página dirige a las personas a las preguntas más comunes. Aunque la apariencia del sitio web haya cambiado, los marcadores de sitios favoritos (bookmarks) no han cambiado.

De acuerdo con el Índice de satisfacción de consumidores estadounidenses, el Seguro Social cuenta con los servicios más altamente calificados de todas las agencias gubernamentales – el Calculador de beneficios por jubilación, la solicitud de beneficios por Internet y la solicitud para recibir el Beneficio Adicional para ayudar con los gastos de los medicamentos recetados de Medicare. Los resultados de las encuestas de

satisfacción del consumidor para estos servicios disponibles por Internet sobrepasan aquellos de otros sitios de Internet de alta categoría como Netflix.

Para visitar la página rediseñada del Seguro Security dirija su buscador de Internet a www.segurosocial.gov.

###