

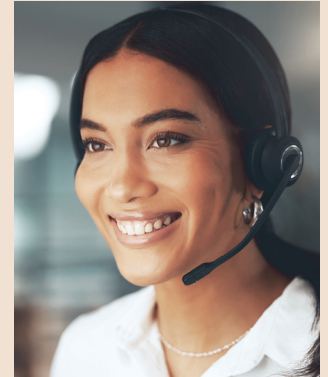
# Conéctese con el Seguro Social desde cualquier lugar con *Social Security Video Connect*



Asegurando el presente y el futuro

Con **Social Security Video Connect**, tendrá una experiencia personal sin tener que visitar una oficina.<sup>1</sup> Puede conectarse con un representante del Seguro Social por video para hacer sus trámites con nosotros, incluyendo:

- Solicitudes de beneficios de Seguro Social y de Seguridad de Ingreso Suplementario.
- Sobrepagos.
- Medicare.
- Redeterminaciones de Seguridad de Ingreso Suplementario.
- Reemplazo de tarjetas de Seguro Social sin cambios para ciudadanos de los EE. UU.
- Correcciones de fecha de nacimiento para ciudadanos de los EE. UU.



<sup>1</sup> Algunas solicitudes pueden requerir una entrevista en persona.

## Solo siga estos simples pasos:

1



Comuníquese con su oficina local del Seguro Social (aunque el localizador de oficinas es en inglés, puede ingresar su código postal para encontrar su oficina local) o llame a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y marque el 7 para español, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes, para solicitar una cita por video.

2



Según el servicio que solicite, un representante del Seguro Social determinará si una cita por video es una opción adecuada. Nota aclaratoria: Para utilizar *Social Security Video Connect*, debe tener un dispositivo con cámara y acceso a internet.

3



Si califica para una cita por video, deberá proporcionar su dirección de correo electrónico.

4



Su oficina local le enviará un correo electrónico con un enlace para una cita por video de Microsoft (MS) Teams.

5



En la fecha y hora de su cita, se conectará con nosotros mediante el enlace proporcionado.

6



Si necesita reprogramar la cita o tiene algún problema con el enlace, comuníquese con su oficina local para obtener ayuda o llame a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y marque el 7 para español, de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes.

**Si no califica para una cita por video, aún puede hacer algunos trámites por internet o programar una cita telefónica o en la oficina.**

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



Social Security Administration

Publication No. 05-10539-SP | May 2024

Connect with Social Security from Anywhere with Social Security Video Connect

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.