

Social Security



سرقة الهوية ورقم
الضمان الاجتماعي

www.socialsecurity.gov

سرقة الهوية ورقم الضمان الاجتماعي

تعد سرقة الهوية واحدة من الجرائم الأسرع انتشارًا في الولايات المتحدة. إذا وقع رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك في يد شخص غير أمين يمكنه استخدام هذا الرقم للحصول على معلومات شخصية أخرى عنك. ويمكن للصوص الهوية استخدام رقمك ورصيدك الائتماني الجيد لطلب مزيد من الائتمان باسمك. ثم يستخدمون بطاقات الائتمان ولا يسددون الفواتير. ربما لا تكتشف أن شخصًا ما يستخدم رقمك حتى يتم رفض طلبك للحصول على ائتمان أو عندما تبدأ في تلقي مكالمات هاتفية من دائنين لا تعرفهم يطالبونك بدفع ما عليك ثمنًا لسلع لم تشتترها قط.

إن قيام شخص ما بطريقة غير مشروعة باستخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وانتحال شخصيتك يمكن أن يتسبب في مشاكل جمة.

رقمك سري

تقوم إدارة الضمان الاجتماعي بحماية رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وتحافظ على سرية سجلاتك. إننا لا نعطي رقمك لأحد باستثناء ما يسمح به القانون. ينبغي عليك توخي الحذر بشأن إعطاء رقمك لأحد، حتى عندما يُطلب منك ذلك. يجب أن تسأل عن سبب الاحتياج إلى رقمك، وكيف سيتم استخدامه وماذا سيحدث إن رفضت إعطاء الرقم. يمكن أن تساعدك الإجابة على هذه الأسئلة في تحديد ما إذا كنت ترغب في الإفصاح عن رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

كيف يمكن لشخص سرقة رقمي؟

يحصل لصوص الهوية على معلوماتك الشخصية عن طريق:

- سرقة المحافظ أو أكياس النقود أو رسائلك البريدية (كشوف حسابات البنك وبطاقة الائتمان، وعروض الائتمان التي تمت الموافقة عليها، والشيكات المصرفية الجديدة، والمعلومات الضريبية)
- سرقة المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى موقع غير مؤمن على الإنترنت، ومن الشركات أو السجلات الشخصية في العمل والمعلومات الشخصية في منزلك.
- التفتيش عن المعلومات الشخصية في نفاياتك، ونفايات الشركات ومستودعات النفايات العامة.
- طرح أسئلة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني كما لو أن الشخص يحتاج بشكل قانوني إلى معلومات عنك، وكأنه أحد أصحاب العمل، أو مالكي المساكن؛ أو
- شراء المعلومات الشخصية من مصادر «مطلعة» على سبيل المثال، قد يدفع أحد لصوص الهوية المال إلى موظف بمتجر ليحصل منه على معلومات بشأنك والموجودة لديه في طلب قمت بتقديمه للحصول على سلع أو خدمات أو ائتمان.

توخ الحذر بشأن بطاقة ورقم الضمان الاجتماعي

قدم بطاقتك لصاحب العمل عند بداية عملك لديه حتى تكون سجلاتك صحيحة. قدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك إلى البنك (البنوك) الذي تتعامل معه لأغراض إعداد التقارير الخاصة بالضرائب. احتفظ

في مكان آمن ببطاقتك وغيرها من المستندات المثبت فيها رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. لا تحمل معك بصفة دورية بطاقتك أو غيرها من المستندات المثبت فيها رقمك.

ماذا إن كنت تعتقد أن شخصًا ما يستخدم رقمك؟

أحيانًا يستخدم أكثر من شخص نفس رقم الضمان الاجتماعي، سواء عن عمد أو عن طريق الصدفة. إن ساورك الشك في أن شخصًا آخر يستخدم رقمك لأغراض العمل، ينبغي عليك الاتصال بنا للإبلاغ عن المشكلة. سنراجع ذلك معك للتأكد من صحة سجلاتك.

سنراجع أيضًا الدخل المدون بسجلك ونقارنه بتقرير الضمان الاجتماعي المقدم منك (استمارة SSA-7005، متاحة باللغة الإنجليزية فقط). التقرير متاح على الإنترنت للعمال الذين أتموا أو تجاوزوا الثامنة عشرة من عمرهم. للحصول على التقرير، تفضل بزيارة www.socialsecurity.gov/mystatement وقم بإنشاء حساب.

ماذا لو تسبب لص هوية في مشاكل ائتمانية لك؟

إذا أساء شخص ما استخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك أو غيره من المعلومات الشخصية مما تسبب لك في مشاكل ائتمانية أو غيرها من المشاكل، فلا يستطيع الضمان الاجتماعي حل هذه المشاكل. لكن هناك عدة أمور ينبغي عليك القيام بها.

www.socialsecurity.gov

يجب عليك الاتصال بلجنة التجارة
الفيدرالية (FTC) على موقعها الإلكتروني
www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft
أو يمكنك الاتصال برقم **1-877-IDTHEFT**
أو رقم الهاتف النصي **1-877-438-4338** ((أو رقم الهاتف النصي
1-866-653-4261. ويعد موقع لجنة التجارة
الفيدرالية أحد الموارد الوطنية التي تساعد على فهم
جريمة سرقة الهوية. فهو يقدم معلومات مفصلة
لمساعدتك في اكتشاف والدفاع عن نفسك ضد سرقة
الهوية.

من الأفضل أيضًا أن تتصل بخدمات الدخل الداخلي
(IRS). قد يقوم لص الهوية أيضًا باستخدام رقم الضمان
الاجتماعي الخاص بك لتقديم إقرار ضريبي للحصول
على استرداد للمال المدفوع. إذا تقدم اللص بإقرار
ضريبي قبل أن تتمكن أنت من ذلك، فسترى خدمات
الدخل الداخلي أنك تقدمت بالفعل بالطلب واسترددت
المال إذا كان هذا جائزًا. إذا تمت سرقة رقم الضمان
الاجتماعي الخاص بك، فقد يستخدمه شخص آخر
للحصول على وظيفة. سيقوم صاحب العمل الذي
يعمل لديه هذا الشخص بإخطار خدمات الدخل الداخلي
بالدخول المكتسب مستخدمًا رقم الضمان الاجتماعي
الخاص بك، مما يجعل الأمر يبدو وكأنك لم تبلغ عن
دخلك بالكامل في إقرارك الضريبي. إذا كنت تعتقد
أن لديك مشاكل ضريبية لأن شخصًا ما سرق هويتك،
فاتصل بوحدة حماية الهوية بخدمات الدخل الداخلي
على الموقع الإلكتروني [www.irs.gov/privacy/](http://www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html)
[article/0,,id=186436,00.html](http://www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html) أو اتصل على
الرقم **1-800-908-4490**.

بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك التقدم بشكوى عبر الإنترنت إلى مركز شكاوى جرائم الإنترنت (IC³) على الموقع الإلكتروني www.ic3.gov.

يقدم مركز شكاوى جرائم الإنترنت لضحايا الجرائم الإلكترونية آلية إبلاغ مريحة وسهلة الاستخدام تعمل على تحذير السلطات من المجرمين المشتبه بهم أو التهم المدنية. يرسل مركز شكاوى جرائم الإنترنت كل شكوى إلى جهات تطبيق القانون أو الجهات التنظيمية ذات الاختصاص في هذه المسائل.

إن مهمة مركز شكاوى جرائم الإنترنت هي تلقي وإنشاء وإحالة الشكاوى الجنائية المتعلقة بالجرائم الإلكترونية سريعة الانتشار. بالنسبة لجهات تطبيق القانون والجهات التنظيمية على المستوى الفيدرالي أو على مستوى الولاية أو المستوى المحلي والدولي يوفر مركز شكاوى جرائم الإنترنت آلية إحالة مركزية يتم بمقتضاها إحالة الشكاوى التي تتضمن جرائم ذات علاقة بالإنترنت.

يعكس مركز شكاوى جرائم الإنترنت الشراكة بين مكتب التحقيقات الفيدرالي، والمركز الوطني لجرائم ذوي الياقات البيضاء، ومكتب مساعدة العدالة.

وينبغي عليك أيضا مراجعة تقريرك الائتماني بصورة منتظمة. يمكن الحصول مجاناً على التقارير الائتمانية عبر الإنترنت من الموقع الإلكتروني www.annualcreditreport.com.

هل يجب عليك الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد؟

إذا كنت فعلت كل ما تستطيع لحل المشكلة الناتجة عن سوء استعمال رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك ولا يزال شخص ما يستخدم رقمك، يمكن أن نخصص لك رقمًا جديدًا.

لا يمكنك الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد للأغراض الآتية:

- لتجنب عواقب إشهار الإفلاس.
- إذا كنت تعترزم تجنب حكم قانوني أو التخلي عن مسؤوليتك القانونية؛ أو
- إذا كانت بطاقة الضمان الاجتماعي الخاصة بك قد فقدت أو سرقت، لكن لا يوجد دليل على أن شخصا ما يستخدم رقمك.

إذا قررت التقدم بطلب للحصول على رقم جديد، فستحتاج إلى إثبات عمرك، وجنسياتك الأمريكية أو الوضع القانوني للهجرة والهوية. لمزيد من المعلومات، اطلب نشرة بطاقة ورقم الضمان الاجتماعي (نشرة رقم AR-10002-05). تحتاج أيضا إلى تقديم دليل على أنك لازلت متضررا من إساءة الاستخدام.

تذكر أن حصولك على رقم جديد لن يفلح على الأرجح في حل جميع مشاكلك. وذلك لأن جهات حكومية أخرى (مثل خدمات الدخل الداخلي، والجهات المسؤولة عن المركبات في الولاية) والشركات الخاصة (مثل البنوك وشركات تقديم التقارير الائتمانية) من المحتمل أن تكون لديها سجلات مقيدة تحت رقمك القديم وبالإضافة إلى ذلك، ونظرا لأن شركات تقديم التقارير الائتمانية تستخدم الرقم، بجانب استخدامها معلومات شخصية أخرى، لمطابقة تقريرك الائتماني، لن يضمن استخدام رقم جديد أنك بدأت بداية جديدة. ويصدق هذا الأمر على وجه الخصوص إذا ظلت معلوماتك الشخصية الأخرى، مثل اسمك وعنوانك، كما هي دون تغيير.

إذا حصلت على رقم ضمان اجتماعي جديد، فلن تستطيع استخدام الرقم القديم مجدداً.

بالنسبة لبعض ضحايا سرقة الهوية، يتسبب الرقم الجديد بالفعل في حدوث مشاكل جديدة. إذا لم تكن المعلومات الائتمانية القديمة مرتبطة بالرقم الجديد، فقد

يؤدي انعدام التاريخ الائتماني تحت الرقم الجديد إلى زيادة صعوبة حصولك على ائتمان.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نُسخ من منشوراتنا، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.socialsecurity.gov أو الاتصال برقمنا المجاني ١٢١٣-٧٧٢-٨٠٠-١ (وبالنسبة للصم أو من لديهم صعوبة في السمع، فيمكنهم الاتصال برقم الهاتف النصي ٠٧٧٨-٣٢٥-٨٠٠-١). إننا نتعامل مع جميع المكالمات بسرية تامة. إذا كنت تتحدث الإسبانية، فاضغط الرقم ٢. وإذا كنت تتحدث أية لغة أخرى، فاضغط الرقم ١، وانتظر على الخط واستمع إلى المطالبات الصوتية التلقائية باللغة الإنجليزية حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سوف يتصل الممثل بمترجم فوري للمساعدة في مكالمتك. يمكننا الإجابة عن أسئلة محددة في الفترة من الساعة ٧ صباحًا إلى ٧ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. يمكننا تقديم المعلومات باللغة الإنجليزية من خلال خدمة الهاتف الآلي على مدار ٢٤ ساعة يوميًا.

كما أننا نريد أيضاً أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم ممثل ثانٍ للضمان الاجتماعي بمراقبة بعض المكالمات الهاتفية.