



2008年版

Supplemental Security Income (SSI)

瞭解社會安全生活補助金(SSI)： 社會安全局的通知和信函



通知有何特點？

社會安全局的通知具有以下特點：

- ▼ 標題包括機構名稱，通常還有社會安全的計劃，以及發出通知的原因；
*Social Security Administration (社會安全局)
Supplemental Security Income (社會安全生活補助金)
Notice of Change in Payment (付款變更通知)*
- ▼ 社會安全局電話號碼和（或）地址；以及
- ▼ 社會安全局官員的簽名和職別。

我們為什麼會向您寄出通知？

通知是我們與公眾溝通的主要方式之一。我們依靠通知來告訴您我們的決定，皆是您的權利與責任，並說明如果您對我們的決定持有異議，可以採取的行動。

我們也會寄送行政信函，可能要求您致電或前往辦公室，或是送來資料或證明。

在什麼情況下我們會向您寄出通知？

每當我們向您發出通知，是因為您必須瞭解或作些與您對福利的申請、福利申請的狀態或福利的金額有關的事務。

在我們改變您的福利金額或領取福利的資格之前，我們會寄通知給您。每當您的個案有任何的改變，我們也必須發出通知給您。

例如，如果您領取社會安全生活補助金福利，而且您的居住安排、收入或資源經常變化，每當您的福利金額發生變化，就會收到一份通知。

我們的通知中會告訴您什麼？

我們的通知一般會做以下說明：

- ▼ 通知的目的；
- ▼ 我們計劃採取的行動，或是已經做出的決定以及決定的原因；
- ▼ 您福利申請的狀態/福利金額的任何變化，以及變化的起始日期；
- ▼ 您應該採取的任何行動；
- ▼ 如果您對決定持有不同意見，應該採取什麼行動；以及
- ▼ 如何與我們聯絡。

盲人可以有什麼選擇？

盲人會收到平信郵寄的通知，除非他們已經要求在正常郵寄之外再有電話通知，或者是用掛號信接到我們的通知。

只有某些類型的通知才提供這些特殊選擇。例如，對於我們做出的決定或對福利的改變而採取行動的通知，但不適用於行政信函，諸如確認預約會談時間之類的通知。

英語表達能力有限的人士有什麼選擇？

我們的計劃是逐漸地用各種不同的語言發出通知。由於英語表達能力有限的人中有很大一部分是西班牙語人，所以幾乎所有的社會安全生活補助金的通知都有西班牙文版。沒有西班牙文版的通知包括從出當地社會安全局辦公室發出的表示可以提供翻譯服務的信件。

如果您對理解或回應我們的通知有困難，應該怎麼辦？

如果您不明白我們的某一個通知，或者無法在規定的時間內完成我們要求您做的事，請與我們聯繫。在與我們聯繫時請攜帶收到的通知，使我們可以更快地為您提供幫助。我們會向您解釋通知的內容，以及協助您做好為達到您的責任而需要做的事情。

如果您在閱讀或答覆通知之前忘記將通知放在何處，請與我們聯繫。**在任何情況下都不要忽視我們的通知**，否則您可能會失去福利或是行使權利的機會。