**Social Security（社会保障）专栏**

# SOCIAL SECURITY（社会保障）：了解超额发放和处理流程

****

Social Security（社会保障署）致力于确保在正确的时间为正确的人员发放正确的福利金额。鉴于我们每年发放福利的规模之巨——超过 7000 万人与我们所管理项目之复杂，超额发放的情况有可能发生。

法律要求我们在人们收到其原本无权领取的款项时调整福利金额或追回款项。我们将认真履行对客户和纳税人的责任，保障福利计划全面落实，做好信托基金的管理工作。

导致超额发放的原因多种多样。例如，有人没有及时报告工作或其他可能影响福利发放的变动，或者客户在申诉期间选择继续领取付款。每个人的情况都不同，我们会根据具体情况进行处理。

收到超额发放通知可能令人不安或困惑，我们会协助大家进行处理。我们会及时告知超额发放的事实和金额、当事人的申诉权利以及可选择偿还，或在某些情况下获得债务豁免。

当事人有权对超额发放的决定或金额提出申诉。如果他们认为超额发放并非其自身过错且本人无力偿还，还可要求我们放弃追讨超额发放的款项。我们会审查每一条豁免申请，以确定超额发放是否由当事人造成，以及其是否有偿还能力。如果无法豁免，我们也提供灵活的还款方案——例如每月还款额可低至 10 美元。

我们会努力避免超额发放并简化处理流程。

有关超额发放处理流程的更多信息，请参阅我们的***Overpayments***（超额发放）情况说明，网址：[www.ssa.gov/pubs/EN-05-10098.pdf](https://www.ssa.gov/pubs/EN-05-10098.pdf%EF%BC%88%E4%BB%85)（仅英文版）。

###