**Social Security（社会保障）专栏**

我们如何为英语水平有限的人提供服务

**作者：<姓名>**

**Social Security（社会保障署）<职务>，<地点>**

****

我们致力于为每一位服务对象提供优质的服务和有用的信息。这包括为服务不足的社区拓展渠道。我们的目标是减少语言障碍，拓展获得 Social Security（社会保障）计划、服务和福利的渠道。如果您的客户英语水平有限 (LEP)，请记得我们有可用资源来帮助他们以首选语言获得服务。

**有哪些可用资源？**

我们建议您进一步了解为 LEP 社区提供服务的各类资源。我们在 [SeguroSocial.gov](https://segurosocial.gov)（仅英语和西班牙语）在线提供福利信息，包括退休津贴、残疾津贴和 Supplemental Security Income（补充保障津贴，SSI）。

如果您的客户希望使用非英语语言开展业务，我们可以通过电话或面对面方式提供 200 多种语言的免费口译服务。如果需要此类服务，请拨打免费电话 **1-800-772-1213**，或到访当地办事处并要求提供使用客户首选语言的口译员。

如果您的客户需要了解相关服务计划，我们可以提供非英语语言版本的出版刊物。您可以在 [www.ssa.gov/multilanguage](https://www.ssa.gov/multilanguage) 上查看我们以超过 12 种语言提供的非英语语言出版物和其他资源。其中包括：

* 一份 *Social Security Statement*（社会保障声明）样本和 10 份补充情况说明。
* *非美国公民的 Social Security 号码*。
* *了解各项保障金*。

我们的 Language Access Plan（语言无障碍计划）体现了我们致力于为首选语言非英语人士提供更多福利和服务渠道。如需了解更多相关信息，建议您的客户在 [www.ssa.gov/pubs/LAP2022-23.pdf](https://www.ssa.gov/pubs/LAP2022-23.pdf)（仅英文版）查看已更新的计划。

多元化是我们国家最大的优势之一。我们将努力为每一位服务对象营造包容的环境。

# # #