



對蓄意誤導的廣告所應有的認識

目錄

詐欺和誤導性廣告	1
我們做了什麼來打擊誤導性的廣告	1
如收到有關社會安全局的誤導性資料，應該怎麼做	2
如收到有關聯邦醫療保險的誤導性資料，應該怎麼做	2
聯絡社安局	2

詐欺和誤導性廣告

公司有在廣告中使用「社會安全」或「聯邦醫療保險」字眼來引誘受害者，全美各地經常有消費者因此受誤導。這些公司往往是收費提供社會安全服務，而實際上這些服務可免費直接在社會安全局得到。

這些服務包括：

- 女性換領社會安全卡，改用婚後姓名；
- 因社會安全卡遺失而辦理補卡；
- 取得「社會安全收入明細表」(Social Security Statement)；
- 為小孩取得社會安全號。

有些直銷業者謊稱社會安全局入不敷出，若不向廣告方支付一筆錢或會員費，就可能失去社會安全福利或聯邦醫療保險福利。其他公司則會分發「社會安全局快報」或相關的福利最新資料，讓人誤以為它們有社會安全局的背書或他們是社會安全局的關係單位。通常情況下，這些公司都會要求消費者提供個人資料，然後將該資料轉售以牟利。這些行銷手段無疑是對美國公眾的誤導和欺騙。

我們做了什麼來打擊誤導性的廣告

關於誤導性的社會安全及聯邦醫療保險廣告，有專門的法律禁止個人或非政府企業使用誤導他人的用語或徽標。其廣告不得誘導人們認為廣告方

是社會安全局或聯邦醫療保險與醫療補助服務中心(聯邦醫療保險)的代表、與其多少有關聯或得到其背書或許可。

如發現可能有誤導性的社會安全局廣告，社會安全局督察長辦公室會對廣告進行審查。如接到有關其廣告的質疑，許多人和公司都會自願同意停止使用原廣告，或修改廣告以遵守法律。但是，如無法達成自願協議，督察長辦公室會對違法的個人或公司處以罰款，每郵寄出一份廣告罰款最高為5,000美元。如發現有關聯邦醫療保險的誤導性廣告，應將其交由健康與人類服務部督察長辦公室審查。

如收到有關社會安全局的誤導性資料，應該怎麼做

將完成的廣告，連同信封一起送交：

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

另外，請通報您所在地區的檢察長或消費者事務辦公室以及商業促進局。

如收到有關聯邦醫療保險的誤導性資料，應該怎麼做

請連絡健康與人類服務部督察長辦公室

U.S. Department of Health & Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

聯絡社安局

可透過幾個方式與社會安全局聯絡，包括網路、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。80多年來，社會安全局在千百萬人的各個人生階段，向他們提供福利和財務保障，協助保障今天和明天。

訪問我們的網站

要辦理社會安全局的業務，訪問網站 www.socialsecurity.gov 是最方便的方法，可隨時隨地辦理業務。透過這個網站，您可以：

- 創建 *my Social Security* 帳戶，以查閱 *Social Security Statement* (「社會安全收入明細表」)、核對收入、列印福利證明函、更改直接存款資訊、申請補領 Medicare 卡片、補領 SSA-1099/1042S 表格等；
- 申請 Extra Help (「額外補助」) 以助於支付 Medicare 處方藥計劃的費用
- 申請退休、殘障和 Medicare 福利；
- 查找我們的出版物；
- 獲得常問問題的答案；以及
- 辦理許多其他事情！

上述服務中，有些僅以英文提供。請訪問我們的「多語言專區」，查閱中文資訊。我們提供免費的口譯服務，以協助您辦理社會安全局的業務。無論是打電話來還是親自前來社會安全局辦事處，均可提供口譯服務。

聯絡社安局

如您無法使用網際網路，我們每週7天，每天24小時透過電話提供許多自動化服務。請致電我們的免費電話 **1-800-772-1213**，失聰或有聽覺障礙者請使用打字電話 **1-800-325-0778**。

如需要與客服人員通話，請在週一至週五早7時至晚7時之間來電。在座席繁忙期間請耐心，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員通話。期待為您服務。



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10005-CH | May 2017
對蓄意誤導的廣告所應有的認識
What You Need To Know About Misleading Advertisement (Chinese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
製作和出版費用由美國納稅人支