



身份被盜用與您的 社會安全號碼

目錄

社會安全號是保密的	1
盜竊社會安全號的途徑有哪些？	1
保護您的社會安全卡和社會安全號	2
如您認為有人在使用您的社會安全號，應該怎麼做？	2
如果身份竊賊正在給您帶來信用問題，應該怎麼做？	2
您是否應該換新的社會安全號？	2
聯絡社安局	3

身份盜竊是美國增長最快的犯罪行為之一。心懷不軌者拿到您的社會安全號以後，可能會將它用於取得您的其他個人資訊。身份竊賊可能會利用您的社會安全號和您的良好信用，以您的名義申請信用卡。然後，他們刷卡消費但是不付賬單，損害您的信用。您可能直到申請信用卡被駁回，或有不認識的債權人為了您並未購買的物品而向您催賬，才會發現有人盜用您的社會安全號。

如果有人非法使用您的社會安全號，盜用您的身份，可能會帶來大量的問題。

社會安全號是保密的

社會安全局對您的社會安全號和檔案都保密。除非經法律授權，否則我們不會向任何人提供您的社會安全號。向別人提供自己的社會安全號時要

小心行事，即使對方要求提供也是如此。您應該詢問為什麼需要您的社會安全號、用途以及如果拒絕提供會有什麼後果。對這些問題的答案有助於您決定是否提供您的社會安全號。

盜竊社會安全號的途徑有哪些？

身份竊賊透過下列途徑取得您的個人資訊：

- 盜竊錢包、手包和信件（銀行和信用卡結單、預授權信用卡申請表、新支票簿和稅務資訊）；
- 盜竊您線上提供給不安全網站的個人資訊、從職業場所的商業或個人記錄中盜竊個人資訊以及您家的個人資訊；
- 在您丟掉的垃圾、企業丟掉的垃圾和公共垃圾箱中翻找個人資料；

- 透過電話或電子郵件偽裝成有正當理由需要您個人資訊者，例如雇主或房東；或
- 從「內部」來源購買個人資訊。舉例而言，如您在商店中填寫申請貨物、服務或信用卡的表格，則身份竊賊可向商店僱員收購您在表格中所填寫的個人資訊。

保護您的社會安全卡和社會安全號

新到一個地方上班，務必要保證雇主有您正確的社會安全號，從而保證您的記錄正確。為了報稅，可向金融機構提供您的社會安全號。將社會安全卡和其他任何載有社會安全號的證件保管在安全的地方。切勿隨身攜帶社會安全卡或其他載有社會安全號的證件。

如您認為有人在使用您的社會安全號，應該怎麼做？

有時候，使用同一個社會安全號的不止一個人，有的是故意为之，有的屬於意外。如您懷疑有人將您的社會安全號用於工作目的，您應與我們連絡，報告這個問題。我們會與您一起審查您的收入，以確保我們的記錄正確。

另外，您還可透過「社會安全明細表」，審核您在我們這裡的收入記錄。年滿18歲者，可線上取得自己的「社會安全明細表」。要取得您自己的「社會安全明細表」，請訪問網站 www.socialsecurity.gov/myaccount，並開立一個帳戶。

如果身份竊賊正在給您帶來信用問題，應該怎麼做？

如有人濫用您的社會安全號或其他個人資訊，給您帶來信用問題或其他問題，社會安全局無法解決這些問題。但是，有幾件事情是您應該做的。

訪問網站 IdentityTheft.gov，報告身份盜竊，並取得一份追回計劃。IdentityTheft.gov會引導您完成追回過程的每一步。該網站是聯邦貿易委員會管理的一站式資源。聯邦貿易委員

會是美國的消費者保護機構。您還可致電電話 **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**；打字電話 **1-866-653-4261**。

您可能還希望與國稅局 (IRS) 連絡。身份竊賊也可能使用您的社會安全號來報稅，以領取您的退稅。如您有資格獲得退稅，竊賊可搶在您前面報稅，領取您的退稅。在您自己報稅時，國稅局會認為您已經領取退稅。如您的社會安全號被盜，其他人可能用您的社會安全號去找工作。此人的雇主會使用您的社會安全號，向國稅局報告工作收入。這會讓人以為您在報稅時沒有如實申報全部收入。如您認為自己因為有人盜用您的身份而可能有稅務問題，請訪問網站 www.irs.gov/uac/Identity-Protection 或致電 **1-800-908-4490**。

另外，您還應該透過網站 www.ic3.gov 向網際網路犯罪投訴中心 (IC3) 提交線上投訴。

IC3為網路犯罪的受害者提供了一個便利易用的報告機制，藉以提醒政府機關注意可能的犯罪及民事違法行為。IC3會將每件投訴都送交有管轄權的一間或多間執法機構或監管機構。

IC3的使命是對不斷擴大的網路犯罪世界，接收、徵集和移交犯罪投訴。IC3為打擊網際網路犯罪的更廣泛的執法界服務。這執法界包括聯邦、州、地方和國際執法機構。

IC3體現聯邦調查局、國家白領犯罪中心與司法協助局之間的合作。

您還應定期查閱自己的信用報告。您可在這個網站獲得免費的信用報告：www.annualcreditreport.com。

您是否應該換新的社會安全號？

如您的社會安全號遭到濫用，為此您已採取所能夠採取的一切措施以解決由此帶來的問題，但依然有人在盜用您的社會安全號，則我們可給您一個新的社會安全號。

有下列情形的，不能換新的社會安全號：

- 您的社會安全卡丟失或失竊，但沒有證據表明有人在盜用您的社會安全號；
- 為了避免申請破產所帶來的後果；或

- 您意在逃避法律或自己的法定責任。

如您決定申請新的社會安全號，則您需要證明自己的身份、年齡和美國公民或移民身份。如要瞭解更多資訊，請閱讀「您的社會安全卡和號碼」

(*Your Social Security Number and Card*, 第05-10002號出版物)。您還需要提供證據，證明您因為社會安全號造盜用而持續遇到問題。

請記住，新的社會安全號可能無法解決您的所有問題。這是因為其他政府機構(例如國稅局和州機動車輛管理機構)和私營企業(例如銀行和信用報告公司)有您舊社會安全號下的記錄。與其他個人資訊一樣，信用報告公司對您的信用記錄也是放在社會安全號下。因此，使用新的社會安全號並不能保證您有新的開端。如您的其他個人資訊，例如姓名和住址維持不變，就更是如此了。

收到新的社會安全號以後，不應再使用舊的社會安全號。

對一些身份盜竊受害者來說，新的社會安全號實際上會帶來新的問題。如果舊信用資料依然不是與新的社會安全號相關聯，則新社會安全號碼下的任何信用歷史空白都可能增加您獲得信用的難度。

聯絡社安局

可透過幾個方式與社會安全局聯絡，包括網路、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。80多年來，社會安全局在千百萬人的各個人生階段，向他們提供福利和財務保障，協助保障今天和明天。

訪問我們的網站

要辦理社會安全局的業務，訪問網站 www.socialsecurity.gov 是最方便的方法，可隨時隨地辦理業務。透過這個網站，您可以：

- 創建 *my Social Security* 帳戶，以查閱 *Social Security Statement* (「社會安全收入明細表」)、核對收入、列印福利證明函、更改直

接存款資訊、申請補領 Medicare 卡片、補領 SSA-1099/1042S 表格等；

- 申請 Extra Help (「額外補助」) 以助於支付 Medicare 處方藥計劃的費用
- 申請退休、殘障和 Medicare 福利；
- 查找我們的出版物；
- 獲得常問問題的答案；以及
- 辦理許多其他事情！

上述服務中，有些僅以英文提供。請訪問我們的「多語言專區」，查閱中文資訊。我們提供免費的口譯服務，以協助您辦理社會安全局的業務。無論是打電話來還是親自前來社會安全局辦事處，均可提供口譯服務。

聯絡社安局

如您無法使用網際網路，我們每週7天，每天24小時透過電話提供許多自動化服務。請致電我們的免費電話 **1-800-772-1213**，失聰或有聽覺障礙者請使用打字電話 **1-800-325-0778**。

如需要與客服人員通話，請在週一至週五早7時至晚7時之間來電。在座席繁忙期間請耐心，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員通話。期待為您服務。



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10064-CH | June 2017
身份被盜用與您的社會安全號碼
Identity Theft and Your Social Security Number (Chinese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
製作和出版費用由美國納稅人支