



Overpayments

An overpayment occurs when we pay you more than you should have received. If this happens, we'll notify you and your representative payee, if you have one. Our overpayment notices explain why you've been overpaid, your repayment options, and your appeal and waiver rights. You should read the notice carefully.

Options for repaying

If you agree that you've been paid too much, and that the overpayment amount is correct, you have options to repay us.

If you're receiving Social Security benefits, we'll withhold the full amount of your benefit each month, unless you ask for a lesser withholding amount, and we approve your request. Full withholding would start 30 days after we notify you of the overpayment.

If you're receiving Supplemental Security Income (SSI), generally we'll withhold 10% of the maximum federal benefit rate each month. If you can't afford this, you may ask that we take less from your benefit each month. Or, you may ask to pay back the overpayment at a rate greater than 10%.

We don't start deducting money from your SSI payments until at least 60 days after we notify you of the overpayment.

If you no longer receive SSI, but you receive Social Security, you can pay back your SSI overpayment by having up to 10% of your monthly Social Security benefit withheld.

If you aren't receiving benefits, you should do one of the following:

- Visit [pay.gov/public/form/start/834689469](https://www.ssa.gov/public/form/start/834689469) where you can pay by credit card, debit card, or bank account.
- Send a check to us for the entire amount of the overpayment within 30 days.
- Contact us to set up a plan to pay back the amount in monthly installments.

If you aren't receiving benefits, and you don't pay the amount back, we can recover the overpayment from your federal income tax refund or from your wages if you're working. Also, we can recover overpayments from future SSI or Social Security benefits. We'll also report the delinquency to credit bureaus.

Appeal and waiver rights

If you don't agree that you've been overpaid, or believe the amount is incorrect, you can appeal by filing form SSA-561. You can get the form online, or by calling us. Your appeal must be in writing and explain why you think you haven't been overpaid, or why you think the amount is incorrect.

You have 60 days from the date you received the original overpayment notice to file an appeal. We assume you got this letter five days after the date on it, unless you show us that you didn't get it within the five-day period. You must have a good reason for waiting more than 60 days to ask for an appeal.

If you believe you shouldn't have to pay the money back, you can request that we waive collection. You must submit form SSA-632, which you can get online, or by calling us.

There's no time limit for filing a waiver as long as you prove all of the following:

- The overpayment wasn't your fault.
- Paying it back would cause you financial hardship or would be unfair for some other reason.

We may ask you to give us proof of your income and expenses. We'll stop recovering the overpayment until we make a decision on your request for an appeal or waiver.

Contacting Social Security

The most convenient way to do business with us from anywhere, on any device, is to visit www.ssa.gov. There are several things you can do online: apply for benefits; get useful information; find publications; and get answers to frequently asked questions.

When you open a personal *my* Social Security account, you have more capabilities. You can review your *Social Security Statement*, verify your earnings, and get estimates of future benefits. You can also print a benefit verification letter, change your direct deposit information, request a replacement Medicare card, get a replacement SSA-1099/1042S, and request a replacement Social Security card (if you have no changes and your state participates).

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by telephone, 24 hours a day, 7 days a week. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing.

A member of our staff can answer your call from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We ask for your patience during busy periods since you may experience a high rate of busy signals and longer hold times to speak to us. We look forward to serving you.



Securing today
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
April 2021 (Recycle prior editions)
Overpayments

Produced and published at U.S. taxpayer expense



Sobrepagos

Un sobrepago ocurre cuando le pagamos más de lo que se le debía recibir. Si esto sucede, le avisaremos a usted y a su representante de beneficiario. Nuestros avisos de sobrepagos explican la razón del sobrepago, las opciones de reembolso, y su derecho de apelación y de exoneración. Debe leer el aviso cuidadosamente.

Opciones de reembolso

Si está de acuerdo en que se le ha pagado de más y que la cantidad del sobrepago es correcta, hay varias opciones de reembolso.

Si recibe beneficios del Seguro Social, retendremos la cantidad total de sus beneficios cada mes, a menos que nos solicite que retengamos una cantidad menor y se la aprobemos. La retención de la cantidad total de sus beneficios total comenzaría 30 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si recibe los beneficios del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), normalmente retendremos 10 por ciento de la tasa máxima del beneficio federal cada mes. Si esta cantidad es mucho para usted, puede solicitar que se retenga una cantidad menor. Igualmente, puede pedir que se retenga un porcentaje mayor de 10 por ciento.

No empezamos a retener sus beneficios de SSI hasta por lo menos 60 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si ya no recibe los beneficios de SSI, pero recibe los beneficios de Seguro Social, puede reembolsar su sobrepago de SSI solicitando que se le retenga hasta un 10 por ciento de sus beneficios mensuales de Seguro Social.

Si no está recibiendo beneficio alguno, usted debe hacer una de las siguientes:

- Visitar [pay.gov/public/form/start/834689469](https://www.pay.gov/public/form/start/834689469) (solo disponible en inglés) donde puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria.
- Enviarnos un cheque por la cantidad entera del sobrepago dentro de 30 días.
- Comunicarse con nosotros para hacer arreglos para reembolsar la cantidad a plazos mensuales.

Si no está recibiendo beneficios y no reembolsa la cantidad, podemos recuperar el sobrepago de su reembolso de impuesto federal o de su sueldo si está

trabajando. Además, podemos recuperar sobrepagos de beneficios futuros de SSI o de Seguro Social. También informaremos la delincuencia a las agencias de crédito.

Derechos de apelación y de exoneración

Si no está de acuerdo que se le ha sobrepagado o cree que la cantidad es errónea, puede apelar presentando el formulario SSA-561 (sólo disponible en inglés). Puede conseguir el formulario por internet, o llamándonos. Su solicitud de apelación debe ser por escrito y explicar por qué usted cree que no se le ha sobrepagado o por qué cree que la cantidad no está correcta.

Tiene 60 días desde la fecha en que recibió el aviso original sobre el sobrepago para presentar una apelación. Suponemos que recibió el aviso cinco días después de la fecha que aparece en el aviso, a menos que nos muestre que no lo recibió dentro del periodo de cinco días. Tiene que tener una razón justificada si espera más de 60 días para apelar.

Si cree que usted no tiene que reembolsar el dinero, puede solicitar que se le exonere. Tiene que llenar el formulario SSA-632 (sólo disponible en inglés), el cual puede conseguir por internet, o llamándonos.

No hay fecha límite para pedir una exoneración. Siempre y cuando demuestre todo lo siguiente:

- Usted no tuvo culpa del sobrepago.
- Reembolsarlo le causaría problemas económicos o sería injusto por alguna otra razón.

Muy posiblemente solicitaremos que nos provea pruebas de sus ingresos y de sus gastos. Cesaremos el cobro del sobrepago hasta que tomemos una decisión sobre su apelación o petición de exoneración.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de comunicarse con nosotros y tramitar sus asuntos de Seguro Social es por www.segurosocial.gov y con su cuenta de *my* Social Security (solo disponible en inglés). También puede llamarnos marcando el **1-800-772-1213** (TTY, **1-800-325-0778**). Proveemos servicios de intérprete gratis por teléfono o en persona si visita una de nuestras oficinas. ¡Esperamos poder servirle!



Asegurando el presente
y el futuro

[SeguroSocial.gov](https://www.segurosocial.gov) |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
April 2021 (Recycle prior editions)
Overpayments

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.