



# Cómo el Seguro Social le puede ayudar cuando fallece un miembro de su familia

Cuando fallece una persona en su familia, debe avisarle al Seguro Social lo más pronto posible. En la mayoría de los casos, el encargado de la funeraria notificará al Seguro Social de la muerte de esta persona. Usted tendrá que darle el número de Seguro Social al encargado de la funeraria para que éste pueda hacer el informe.

Algunos de los miembros de la familia de la persona fallecida podrían tener derecho a beneficios de Seguro Social, si la persona fallecida trabajó y pagó los impuestos de Seguro Social para poder tener derecho a beneficios.

**Comuníquese con el Seguro Social lo más pronto posible para asegurarse que la familia reciba todos los beneficios a los que podría tener derecho.** Por favor lea la siguiente información cuidadosamente para que tenga un mejor conocimiento de los beneficios que están a su disposición.

- Podemos pagarle un pago global de \$255 al cónyuge sobreviviente, si éste estaba viviendo con la persona fallecida. Si no estaban viviendo juntos y el cónyuge tenía derecho a ciertos beneficios de Seguro Social bajo el registro de la persona fallecida es posible que el cónyuge sobreviviente pueda recibir este pago global. Si no hay un cónyuge sobreviviente, el pago se le hace a un hijo(a) quien tenía derecho a recibir los beneficios de Seguro Social bajo el registro de la persona fallecida en el mes del fallecimiento.
- Es posible que algunos miembros de la familia **tengan derecho** a recibir los beneficios mensuales, entre ellos:
  - El cónyuge sobreviviente mayor de 60 años de edad (mayor de 50 años si está incapacitado);
  - El cónyuge sobreviviente, independientemente de su edad, si tiene a su cargo un hijo(a) de la persona fallecida, menor de 16 años o incapacitado;
  - Los(as) hijos(as) solteros(as) de la persona fallecida quienes son:
    - o Menores de 18 años de edad (o hasta los 19 años de edad si son estudiantes a tiempo completo en una escuela primaria o secundaria); o
    - o Mayores de 18 años incapacitados(as) antes de cumplir los 22 años de edad;
  - Un hijastro, nieto, nietastro, o un niño adoptivo bajo ciertas circunstancias;
  - Los padres de la persona fallecida, si dependían económicamente de la persona fallecida, mayores de 62 años de edad y quienes recibían por los menos la mitad de su manutención de parte de la persona fallecida; y

— Bajo ciertas circunstancias, un cónyuge divorciado sobreviviente.

**Si la persona fallecida recibía los beneficios de Seguro Social**, usted tiene que devolver los beneficios que se recibió para el mes del fallecimiento y cualquier mes posterior. Por ejemplo, si la persona fallece en el mes de julio, usted tiene que devolver los beneficios que recibió en el mes de agosto. Si los beneficios se pagaron por depósito directo, comuníquese con el banco o con la institución financiera. Pida que cualquier dinero recibido en el mes del fallecimiento y después, se devuelva al Seguro Social. Si los beneficios se pagaron por cheque, **no** canjee ningún cheque que reciba a partir del mes en que la persona falleció. Devuelva estos cheques a la oficina del Seguro Social lo más pronto posible.

Sin embargo, es posible que algunos miembros de la familia tengan derecho a recibir los beneficios para el mes en que el beneficiario falleció.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

La manera más conveniente de comunicarse con nosotros, desde cualquier lugar y a cualquier hora, es en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov). Allí podrá: solicitar los beneficios de Seguro Social; abrir una cuenta de *my* Social Security para revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias, imprimir una carta de verificación de beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar un reemplazo de su tarjeta de Medicare; obtener copias de los formularios SSA-1099/1042S; conseguir información valiosa; encontrar publicaciones; obtener repuestas a las preguntas más comunes; y mucho más. Algunos de estos servicios solo están disponibles en inglés. Para ayudarle con sus trámites de Seguro Social, proveemos servicios de intérprete gratis, por teléfono o en persona cuando visite una de nuestras oficinas.

Si no tiene acceso al internet, ofrecemos muchos servicios automatizados por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para hablar con uno de nuestros agentes en español, llame a nuestro número gratuito **1-800-772-1213** y oprima el número 7. Si es sordo o tiene problemas de audición, llame a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**.

Si necesita hablar con un agente, podemos contestar sus llamadas de lunes a viernes, desde las 7 AM hasta las 7 PM. Le pedimos su paciencia durante los períodos de alta demanda, ya que podrá experimentar señales de teléfono ocupado y tiempos de espera mayor de lo habitual. ¡Esperamos poder servirle!



Asegurando el presente  
y el futuro

[SeguroSocial.gov](http://SeguroSocial.gov) |   

Social Security Administration  
Publication No. 05-10008 | ICN 451390 | Unit of Issue — HD (one hundred)  
May 2017 (Recycle prior editions)  
How Social Security Can Help You When a Family Member Dies  
Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.



# How Social Security Can Help You When a Family Member Dies

You should let Social Security know as soon as possible when a person in your family dies. Usually, the funeral director will report the person's death to Social Security. You'll need to give the deceased's Social Security number to the funeral director so they can make the report.

Some of the deceased's family members may be able to receive Social Security benefits if the deceased person worked long enough in jobs insured under Social Security to qualify for benefits. **Contact Social Security as soon as you can to make sure the family gets all the benefits they're entitled to.** Please read the following information carefully to learn what benefits may be available.

- We can pay a one-time payment of \$255 to the surviving spouse if they were living with the deceased. If living apart and eligible for certain Social Security benefits on the deceased's record, the surviving spouse may still be able to get this one-time payment. If there's no surviving spouse, a child who's eligible for benefits on the deceased's record in the month of death can get this payment.
- Certain family members **may be eligible** to receive monthly benefits, including:
  - A widow or widower age 60 or older (age 50 or older if disabled);
  - A widow or widower any age caring for the deceased's child who is under age 16 or disabled;
  - An unmarried child of the deceased who is:
    - o Younger than age 18 (or up to age 19 if they're a full-time student in an elementary or secondary school); or
    - o Age 18 or older with a disability that began before age 22;
  - A stepchild, grandchild, stepgrandchild, or adopted child under certain circumstances;
  - Parents, age 62 or older, who were dependent on the deceased for at least half of their support; and
  - A surviving divorced spouse, under certain circumstances.

**If the deceased was receiving Social Security benefits,** you must return the benefit received for the month of death or any later months. For example, if the person dies in July, you must return the benefit paid in August. If received by direct deposit, contact the bank or other financial institution and ask them to return any funds received for the month of death or later. If paid by check, do **not** cash any checks received for the month the person dies or later. Return the checks to Social Security as soon as possible.

However, eligible family members may be able to receive death benefits for the month the beneficiary died.

## Contacting Social Security

The most convenient way to contact us anytime, anywhere is to visit [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov). There, you can: apply for benefits; open a *my* Social Security account, which you can use to review your *Social Security Statement*, verify your earnings, print a benefit verification letter, change your direct deposit information, request a replacement Medicare card, and get a replacement SSA-1099/1042S; obtain valuable information; find publications; get answers to frequently asked questions; and much more.

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by telephone, 24 hours a day, 7 days a week. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing.

If you need to speak to a person, we can answer your calls from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We ask for your patience during busy periods since you may experience a higher than usual rate of busy signals and longer hold times to speak to us. We look forward to serving you.



Securing today  
and tomorrow

[SocialSecurity.gov](http://SocialSecurity.gov) |   

Social Security Administration  
Publication No. 05-10008 | ICN 451390 | Unit of Issue — HD (one hundred)  
May 2017 (Recycle prior editions)  
How Social Security Can Help You When a Family Member Dies  
Produced and published at U.S. taxpayer expense