



Asegurando el presente
y el futuro

Reciba sus pagos electrónicamente

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



Si recibe beneficios de Seguro Social o Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), usted debe recibir sus pagos electrónicamente. Puede hacerlo inscribiéndose en el servicio de depósito directo, a través del cual se le envían sus beneficios directamente a su cuenta de banco. Si no tiene una cuenta de banco, puede solicitar que sus beneficios sean depositados en una tarjeta de débito MasterCard® de Direct Express®.

Depósito Directo

El servicio de depósito directo es una forma sencilla, segura y protegida de recibir beneficios.

¿Qué es la tarjeta de débito de Direct Express®?

La tarjeta de Direct Express® es una tarjeta de débito que puede usar para tener acceso a sus beneficios. Así, no necesita una cuenta bancaria.

Con el programa de la tarjeta de Direct Express®, depositamos sus beneficios federales directamente en la cuenta de esa tarjeta. Sus beneficios mensuales estarán a su disposición en su día de pago. Puede usar la

tarjeta para hacer sus compras, pagar facturas o retirar dinero en efectivo en miles de lugares. La mayoría de las transacciones son gratis.

La tarjeta de Direct Express® le provee dos cosas que los cheques impresos no le proveen; seguridad y conveniencia. Las personas que reciben beneficios de Seguro Social o los pagos de Seguridad de Ingreso Suplementario pueden inscribirse, sin necesidad de tener una cuenta bancaria. Ya no tendrán que estar pendientes del correo ni preocuparse por cheques perdidos o robados.

¿Por qué debo inscribirme para recibir pagos electrónicos?

- **Seguridad.** No hay riesgos de cheques perdidos o robados. Su dinero está protegido, aunque se le pierda o le roben su tarjeta de Direct Express® si lo informa inmediatamente.
- **Facilidad.** Su dinero se deposita cada mes automáticamente en su cuenta bancaria o en su tarjeta de Direct Express® en su día de pago. No tiene que esperar a que llegue el correo.
- **Conveniencia.** No necesita hacer un viaje para cambiar o depositar

un cheque. Con la tarjeta de Direct Express[®], puede hacer sus compras dondequiera que acepten las tarjetas de MasterCard[®]. Use su tarjeta para retirar dinero en negocios, bancos, y cajeros automáticos en todos los EE. UU.

¿Cómo uso la tarjeta Direct Express[®]?

La tarjeta es simple y fácil de usar. La puede usar para:

- **Hacer compras.** Presente su tarjeta al momento de pagar dondequiera que acepten tarjetas MasterCard[®]. El dinero se descuenta automáticamente de su cuenta.
- **Obtener dinero en efectivo.** Puede usar su tarjeta de Direct Express[®] en cajeros automáticos, en bancos o cooperativas de crédito. También puede obtener dinero en efectivo cuando hace compras en negocios que devuelven dinero en efectivo.
- **Pagar facturas.** Puede hacer los pagos de sus facturas mensuales por medio de pagos automáticos. Usted controla cuándo y cuánto se paga a cada cuenta. Pague sus utilidades de teléfono, televisión por cable y más.

¿Qué tan segura es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® ofrece una serie de beneficios que la hacen más segura que los cheques impresos, tales como:

- Su cuenta está protegida por un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- Su cuenta de la tarjeta tiene la protección del gobierno federal para los consumidores y sus fondos están asegurados por la «Federal Deposit Insurance Corporation» (Corporación Federal de Seguro de Depósitos [FDIC, por sus siglas en inglés]).
- Si pierde su tarjeta, o se la roban, puede reemplazarla.

¿Puedo usar la tarjeta Direct Express® sin pagar recargos?

Sí, puede usar la tarjeta libre de cargos. No hay recargos de inscripción ni mensualidades. La tarjeta provee otros servicios libres de cargo, incluyendo:

- Compras en establecimientos comerciales donde también le permiten retirar dinero en efectivo cuando hace sus compras o puede retirar fondos a través de cajeros del banco o cooperativas de crédito.

- Un solo retiro por cada depósito hecho a su cuenta por mes, cuando usa uno de los cajeros automáticos de la Red de Direct Express®.
- La opción de recibir un aviso gratis por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, cuando se depositen fondos en su tarjeta de débito sin costo alguno.
- Puede recibir un aviso gratis cuando el balance de los fondos de su cuenta está por debajo de lo requerido por la entidad bancaria sin costo alguno.
- El uso de la aplicación DXSM Direct Express® (disponible para los teléfonos inteligentes iPhone® y Android®) que permite a los usuarios de tarjetas ver el balance de sus cuentas, el historial de sus transacciones, localizar cajeros automáticos, recibir avisos de depósitos, balances bajos.
- Acceso al número de teléfono de servicios gratis o al sitio de Internet las 24 horas del día, los siete días de la semana.

¿Existe algún recargo?

Por algunas de las transacciones y servicios se cobran recargos. Para informarse mejor, lea la tabla a continuación.

Servicio	Recargo
Retiro de dinero en cajeros automáticos, probablemente se cobre un recargo	\$0.85 por cada transacción de retiro*
Puede solicitar dinero en efectivo usando su tarjeta de Direct Express® en Walmart Money Center o en el departamento de servicios al cliente de Walmart® en los EE. UU. No tiene que comprar nada a cambio.	\$0.85 por cada transacción
Estado de cuenta mensual que se le envía por correo	\$0.75 al mes
Transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria personal dentro de los EE. UU.	\$1.50 por cada transacción
Reemplazo de la tarjeta	\$4 después de una gratis por año
Servicio inmediato de reemplazo de la tarjeta de débito	\$13.50 por transacción
Retiro de dinero en cajeros automáticos internacionales – se le añadirá un recargo por intercambio de moneda (3%)	\$3.00 más un 3% por cada transacción
Transacción internacional fuera de los EE. UU. – se le añadirá el recargo por intercambio de moneda (3%)	3% por cada transacción
*Puede hacer un solo retiro gratuito de dinero por cada depósito a su tarjeta, pero solamente si usa un cajero automático autorizado por el servicio de Direct Express®.	

¿Cómo me inscribo para recibir pagos electrónicos?

El obtener sus beneficios electrónicamente es rápido y fácil. Para inscribirse en el depósito directo, debe tener toda la siguiente información:

- Su número de Seguro Social.
- Su número de reclamo de Seguro Social.
- Su número de ruta bancaria de la institución financiera.
- Tipo de cuenta (cheques o ahorros).
- Número de cuenta.

Puede conectarse por internet e inscribirse para el depósito directo en **www.godirect.gov/gpw/?language=es** si recibe pagos mensuales de beneficios federales. O llame al *Treasury Electronic Payment Solution Contact Center* (Centro de Soluciones de Pagos Electrónicos de la Tesorería de los EE. UU.) al **1-877-874-6347** y oprima 1 para español. También puede inscribirse para el depósito directo con una cuenta personal de *my Social Security* si está recibiendo beneficios de Seguro Social. Puede crear una cuenta si tiene 18 años o más, tiene un número de Seguro Social, una dirección postal de los EE. UU. y una dirección de correo electrónico

válida. Para crear una cuenta, vaya a **www.ssa.gov/myaccount** (solo disponible en inglés).

Su banco también lo ayudará a registrarse para el depósito directo. O bien, puede inscribirse a través de su oficina local del Seguro Social.

Si prefiere obtener sus pagos de beneficios a través de Direct Express[®] Mastercard[®], llame para inscribirse al Centro de Soluciones de Pagos Electrónicos de la Tesorería de los EE. UU. al **1-877-874-6347** y oprima 1 para español. Necesitará su número de Seguro Social, su número de reclamo de Seguro Social y su fecha de nacimiento.

Cómo comunicarse con nosotros

La manera más conveniente de hacer trámites con nosotros es visitar **www.segurosocial.gov** para informarse mejor y usar nuestros servicios por internet. Hay varias cosas que puede hacer por internet: solicitar beneficios (solo disponible en inglés); iniciar o finalizar su solicitud de una tarjeta de Seguro Social (solo disponible en inglés) original o de reemplazo; obtener información útil; encontrar publicaciones; y obtener respuestas a preguntas frecuentes.

Cuando abre una cuenta personal *my Social Security* (solo disponible en inglés), tiene más opciones. Puede revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias, y obtener estimados de beneficios futuros. También puede imprimir una carta de verificación de beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar una tarjeta de reemplazo de Medicare, obtener un SSA 1099/1042S de reemplazo. El acceso a su cuenta personal *my Social Security* puede estar limitado para usuarios que se encuentran fuera de los EE. UU.

Si no tiene acceso al internet, ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados, 24 horas al día, 7 días a la semana, así que no necesita hablar con un representante.

Si necesita hablar con alguien, llame a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima 7 para español o llame a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, si es sordo o tiene problemas de audición. Un representante de nuestro equipo puede atender su llamada de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. Proveemos servicios de intérprete gratuitos si así lo requiere. Para comunicarse más rápido con un representante, intente llamar temprano en el día (entre las 8 a. m. y las 10 a. m.

hora local) o más tarde en el día.

Estamos menos ocupados más tarde en la semana (miércoles a viernes) y más tarde en el mes.

Social Security Administration

Publication No. 05-10517

July 2022 (Recycle prior editions)

Get Your Payments Electronically

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.