



# شماره های جدید برای قربانیان خشونت خانوادگی

## در داخل این نشریه را

1	چگونگی درخواست شماره جدید
3	تغییر نام روی کارت شما
3	فراهم کردن شواهد مورد نیاز
3	مسدود کردن دسترسی به سابقه شما
3	تماس گرفتن با تامین اجتماعی

سوشال سکیوریتی سابق شما ثبت خواهد بود (اگر نامتان را تغییر دهید). اگر می خواهید نامتان را تغییر دهید، لطفا پیش از درخواست شماره جدید اقدام کنید.

## چگونگی درخواست شماره جدید

باید حضوری در اداره سوشال سکیوریتی درخواست دهید. ما به شما کمک می کنیم نامه درخواستی را کامل کنید که توضیح می دهد چرا به شماره جدید نیاز دارید و چرا برای شماره جدید درخواست می دهید. علاوه بر این باید موارد زیر را در اختیار داشته باشید:

- سند اثبات بد رفتاری، سوء استفاده یا تهدید جانی؛
- شماره سوشال سکیوریتی فعلی شما؛
- اسناد ثبتی که:
  - شهروندی امریکا، و وضعیت مهاجرت کاری شما را نشان دهند؛
  - سن؛ و
  - هویت.

هر کسی می تواند قربانی خشونت خانگی باشد. اگر شما قربانی خشونت، بد رفتاری، سوء استفاده یا تهدیدهای جانی هستید، سوشال سکیوریتی قادر است به شما کمک کند.

کمپین های آگاهی رسان عمومی تاکید می کنند که برای قربانیان مهم است طرح های امنیتی بریزند مثلا اسناد شخصی شان را جمع کنند و محلی امن را برای پناه گرفتن در نظر داشته باشند. گاهی اوقات، بهترین شیوه برای فرار از متجاوز و کاهش احتمال خشونت بیشتر، یافتن هویتی دیگر و ثبت هویت جدید است. به دنبال این تغییرات، گرفتن شماره سوشال سکیوریتی جدید سودمند خواهد بود.

با اینکه سوشال سکیوریتی به طور منظم شماره صادر نمی کند، اما اگر شواهد نشان دهند که مورد سوء استفاده یا بد رفتاری بوده اید یا جان شما در خطر است، ما این کار را انجام می دهیم.

درخواست شماره جدید تصمیم بزرگی است. توانایی ارتباط شما با آژانس های دولتی یا فدرال، کارفرماها و دیگران ممکن است متاثر شود؛ سوابق مالی، پزشکی، اشتغال و دیگر سوابق شما با شماره و نام

- اگر نامتان را تغییر داده اید، تغییر نام قانونی شما را نشان دهند.

همچنین، ما نیازمند اسنادی هستیم که نشان دهنده سرپرستی فرزندان شما باشند که برایشان درخواست شماره جدید می دهید و اسنادی که شهروندی امریکا، سن و هویت آن ها را ثابت نمایند.

**همه اسناد باید اصل یا کپی های گواهی شده توسط سازمان صادرکننده باشد. ما نمی توانیم فتوکپی یا نسخه های تکی شده توسط دفتر اسناد رسمی را قبول کنیم.** ممکن است از یک سند به دو منظور استفاده کنیم. به عنوان مثال، ممکن است بتوانیم از پاسپورت شما هم به عنوان مدرک شهروندی و هم هویت استفاده کنیم. یا، ممکن است از گواهی تولد شما به عنوان مدرک اثبات سن و شهروندی استفاده کنیم. **با این حال، باید حداقل دو سند جداگانه ارائه دهید.**

ما شماره و کارت شما را در اسرع وقت پس از دریافت تمام اطلاعات شما و تأیید اسناد مربوط به شما توسط اداره مربوطه، پست خواهیم کرد.

## وضعیت شهروندی یا مهاجرت

شهروند امریکا: ما می توانیم تنها برخی اسناد را به عنوان مدرک شهروندی ایالات متحده بپذیریم. این شامل شناسنامه امریکایی یا گذرنامه امریکایی می شود.

غیر شهروند: برای اثبات وضعیت مهاجرت امریکایی خود، اسناد فعلی مهاجرت خود مانند I-94، سابقه ورود و خروج که نشان دهنده کلاس تأیید کار شما باشد، یا فرم I-766، سند مجوز اشتغال (EAD، مجوز کار) را به ما ارائه دهید. اگر دانش آموز F-1 یا M-1 هستید، همچنین باید I-20، گواهی صلاحیت دانش آموزی غیر مهاجر خود را به ما ارائه دهید. اگر بازرس مبادلات J-1 یا J-2 هستید، DS-2019، گواهی صلاحیت بازرس مبادلات خود را به ما ارائه دهید.

## سن

متولد امریکا: اگر شناسنامه دارید باید آن را ارائه دهید. اگر شناسنامه ندارید، ممکن است بتوانیم یکی از موارد زیر را بپذیریم:

- سوابق مذهبی تهیه شده قبل از سن 5 سالگی که تاریخ تولد را نشان می دهد؛

- سوابق تولد یکی از بیمارستان های ایالات متحده؛ یا

- گذرنامه امریکا.

متولد خارج از امریکا: اگر شناسنامه خارجی خود را به همراه دارید یا ظرف ده روز کاری می توانید یک کپی از آن تهیه کنید، می بایست شناسنامه خارجی خود را ارائه دهید. اگر نمی توانید آن را دریافت کنید، ممکن است بتوانیم یکی از موارد زیر را بپذیریم:

- گذرنامه خارجی؛

- I-551، کارت اقامت دائم؛ یا

- کارت مجوز اشتغال I-766 شما از EAD (DHS، مجوز کار)

- سابقه ورود/خروج I-94

## هویت

ما می توانیم تنها برخی اسناد را به عنوان سند هویت بپذیریم. مدرک قابل قبول باید اعتبار داشته باشد (منقضی نشده باشد) و نام شما، اطلاعات شناسایی و ترجیحاً یک عکس جدید را نشان دهد.

شهروند امریکا: سوشال سکيوریتی از شما خواهد خواست گواهی نامه رانندگی ایالات متحده، کارت شناسایی غیر از گواهی نامه رانندگی صادر شده توسط ایالت، یا پاسپورت ایالات متحده را به عنوان سند هویت خود ارائه نمایید. اگر اسناد خاصی که از شما می خواهیم را در اختیار ندارید، از شما اسناد دیگری را خواهیم خواست از جمله:

- گواهی از طبیعی شدن؛

- گواهی شهروندی ایالات متحده؛

- کارت شناسایی کارمند؛

- کارت شناسایی مدرسه؛

- کارت بیمه درمانی (اما نه کارت مدیکر)؛ یا

- کارت شناسایی نظامی ایالات متحده؛ یا

## تماس گرفتن با تامین اجتماعی

به روش‌های مختلف از جمله آنلاین، تلفنی و حضوری می‌توانید با تامین اجتماعی تماس بگیرید. ما آماده پاسخ‌گویی به پرسش‌های شما و خدمتگزاری به شما هستیم. تامین اجتماعی برای تامین حال و آینده از طریق ارائه مزایا و حمایت مالی مادام‌العمر از میلیون‌ها تن از مردم بیش از 80 سال کوشیده است.

## بازدید از وبسایت ما

آسان‌ترین راه استفاده از خدمات تامین اجتماعی از هر جا، مراجعه به [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) است. در اینجا امکانات زیر در اختیار شماست:

- ایجاد حساب *my Social Security* برای مشاهده *Social Security Statement* (ظهارنامه تامین اجتماعی)، راستی‌آزمایی درآمد، چاپ کردن نامه تایید مزایا، تغییر دادن اطلاعات واریز مستقیم، ارائه درخواست صدور کارت Medicare المثنی، دریافت SSA-1099/1042S جایگزین و؛
- ارائه درخواست *Extra Help* برای تامین هزینه‌های برنامه داروهای نسخه‌ای Medicare؛
- ارائه درخواست مزایای بازنشستگی، معلولیت و Medicare؛
- دسترسی به رونوشت نشریات ما؛
- دریافت پاسخ پرسش‌های متداول؛ و
- بسیاری امکانات دیگر!

برخی از این خدمات فقط به زبان انگلیسی ارائه می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان فارسی به «درگاه چند-زبانی» ما مراجعه کنید. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود.

غیر شهروند: سوشال سکيوریتی از شما درخواست اسناد اخير مهاجرت امريكا را خواهد كرد. اسناد مهاجرت قابل قبول عبارتند از:

- کارت اقامت دائم، I-551
- سابقه ورود و خروج I-94 با گذرنامه خارجی مدت دار شما؛ یا
- کارت مجوز اشتغال I-766 شما از EAD (DHS، مجوز کار)

## تغییر نام روی کارت شما

تنها می‌توانیم سند تغییر نام قانونی و مورد تایید دادگاه را قبول کنیم که درخواست تغییر نام شما را اثبات نماید.

## فراهم کردن شواهد مورد نیاز

بهترین شاهد سوء استفاده شاهد شخص ثالث از جمله نیروی پلیس و پرسنل پزشکی است که ماهیت و میزان بد رفتاری، سوء استفاده یا تهدید جانی را شرح دهد. شواهد دیگر می‌تواند شامل احکام منع کننده دادگاه یا نامه از پناهگاه‌ها، اعضای خانواده، دوستان، مشاوران و دیگر افرادی باشد که به خشونت یا سوء استفاده خانگی آگاهی دارند. ما در گرفتن دیگر شواهد مورد نیاز به شما خواهیم کرد.

## مسدود کردن دسترسی به سابقه شما

می‌توانید دسترسی الکترونیک به سوابق سوشال سکيوریتی خود را مسدود کنید. در این صورت، هیچ فردی از جمله شما قادر به دسترسی آنلاین یا با استفاده از سرویس تلفن خودکار ما به اطلاعات شخصی شما و تغییر آن‌ها نخواهد بود. اگر دسترسی به سوابق خود را مسدود کنید، و منصرف شوید می‌توانید با سوشال سکيوریتی تماس گرفته و از ما بخواهید آن را باز نماییم. برای مسدود کردن دسترسی الکترونیک به سوابق شخصی تان به آدرس [www.socialsecurity.gov/blockaccess](http://www.socialsecurity.gov/blockaccess) مراجعه کنید.

## تماس با ما

افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند، می‌توانند از خدمات خودکار تلفنی ما که شبانه‌روزی و در 7 روز هفته ارائه می‌شود، استفاده کنند. افراد ناشنوا یا کم‌شنوا می‌توانند با شماره رایگان **1-800-772-1213** یا TTY به شماره **1-800-325-0778** تماس بگیرند.

اگر می‌خواهید با کسی صحبت کنید، از ساعت 7 صبح تا 7 شب روزهای دوشنبه تا جمعه پاسخگوی تماس شما هستیم. در ساعات شلوغ لطفاً شکیباً باشید، زیرا در این اوقات احتمالاً خطوط بیشتر مشغول است و گفتگو با ما زمان بیشتری می‌برد. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود. امیدواریم بتوانیم خدمتگذار شما باشیم.

### خط تلفن خشونت خانگی ملی

**1-800-799-SAFE (7233)**

TTY: **1-800-787-3224**



Securing today  
and tomorrow

**Social Security Administration**  
Publication No. 05-10093-FA | August 2017  
شماره های جدید برای قربانیان خشونت خانوادگی  
New Numbers for Domestic Violence Victims (Farsi)  
Produced and published at U.S. taxpayer expense  
تهیه و منتشر شده با پول مالیات شهروندان ایالات متحده