



Social Security

Furto d'identità
e vostro numero
Social Security

www.socialsecurity.gov

Furto d'identità e vostro numero Social Security

Il furto d'identità è oggi uno dei reati in più rapido aumento in America. Una persona disonesta che abbia il vostro numero di Social Security può usarlo per ottenere informazioni personali su di voi. I ladri di identità utilizzano il numero e il credito di cui gode il derubato per richiedere aperture di credito a nome di quest'ultimo. Questi usa poi le carte di credito per eseguire acquisti senza pagare quanto dovuto all'arrivo degli estratti conto. Il derubato potrebbe non sapere che qualcuno sta usando il suo numero finché non gli viene negata una richiesta di apertura di credito o comincia a ricevere telefonate di creditori sconosciuti che esigono il pagamento per oggetti mai acquistati.

Chi usa illegalmente il numero Social Security assumendo l'identità di un'altra persona può causare a questa notevoli problemi.

Il numero Social Security è riservato

La Social Security Administration protegge il suo numero Social Security e mantiene la riservatezza dei suoi dati. Non comunichiamo a nessuno il suo numero, salvo quando autorizzato dalla legge. Occorre essere molto prudenti nel comunicare il proprio numero a chi lo richiede. Bisogna chiedere la ragione per cui il numero è necessario, come sarà utilizzato e quali sono le conseguenze di un eventuale rifiuto. Le risposte a queste domande possono aiutarla a decidere se è opportuno comunicare il suo numero di Social Security.

In che modo il numero potrebbe esserle rubato?

I ladri d'identità ricavano i dati personali dei derubati:

- Rubando portafogli, borse e posta (estratti conto di banche e carte di credito, offerte di credito pre-autorizzate, assegni e dati fiscali);
- Impossessandosi dei dati personali forniti a siti Internet non protetti, conservati in archivi di dati aziendali o personali sul posto di lavoro o informazioni personali in casa;
- Rovistando nella spazzatura a casa o in ufficio per trovare documenti contenenti dati personali;
- Spacciandosi al telefono o per email per persone che richiedono legittimamente informazioni, ad esempio datori di lavoro o padroni di casa; oppure
- Ottenendo dati personali a pagamento da fonti "interne". Pagando ad esempio un commesso di un negozio per fornire le informazioni che la riguardano risultanti da un modulo di richiesta di prodotti, servizi o carte di credito.

Utilizzare con attenzione la tessera e il numero Social Security

Mostrare la tessera al datore di lavoro all'inizio del rapporto di lavoro, in modo che la registrazione della sua documentazione sia corretta. Fornire il numero Social Security

al proprio istituto di credito a fini fiscali. Conservare la carta e ogni altro documento che riporta il numero di Social Security in un luogo sicuro. NON portare normalmente con sé la propria tessera o altri documenti riportanti il numero di Social Security.

Se si pensa che qualcuno stia usando il proprio numero

A volte più di una persona utilizza lo stesso numero Social Security, sia volontariamente sia involontariamente. Se si sospetta che altri stiano utilizzando il proprio numero per lavorare, contattarci immediatamente per segnalare il problema. Prenderemo in esame insieme il suo reddito per accertarci che la sua documentazione sia corretta.

Può inoltre esaminare il reddito pubblicato sul suo resoconto nel suo *Social Security Statement (Estratto conto)*. L'*Estratto conto* è disponibile online per i lavoratori maggiorenni. Per ottenere il suo *Estratto conto*, visiti il sito www.socialsecurity.gov/mystatement e crei un account.

Che fare se un ladro di identità sta creando problemi al vostro credito?

Se qualcuno ha utilizzato il suo numero Social Security o altre informazioni personali per ottenere un credito o per causare altri problemi, Social Security non è in grado di porvi rimedio. In questo caso, si possono fare compiere una serie di azioni.

www.socialsecurity.gov

Visitare il sito *IdentityTheft.gov* e comunicare il furto di identità e sapere i piani per porvi rimedio. *IdentityTheft.gov* presenta tutti i punti del processo per porvi rimedio. È una risorsa esclusiva gestita dalla Federal Trade Commission l'agenzia di protezione dei consumatori degli Stati Uniti. Oppure, è possibile chiamare il numero **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**.

Può anche rivolgersi all'Agenzia delle Imposte (Internal Revenue Service, IRS). Un ladro d'identità può anche usare il suo numero Social Security per presentare una dichiarazione dei redditi e ricevere un rimborso di imposte. Se ha diritto al rimborso, un ladro potrebbe presentare la dichiarazione prima di lei e incassare il suo rimborso. Al momento quindi della sua dichiarazione, l'IRS riterrà che abbia già ricevuto il suo rimborso. Se il suo numero Social Security viene rubato, un altro individuo potrebbe utilizzarlo per trovare lavoro. Il datore di lavoro di tale individuo comunicherà i redditi all'IRS utilizzando il suo numero Social Security; così facendo l'IRS può credere che Lei non ha dichiarato tutti i redditi sulla dichiarazione delle imposte. Se si pensa di avere problemi fiscali a causa di un furto d'identità, visitare il sito *www.irs.gov/uac/Identity-Protection* o chiamare il numero **1-800-908-4490**.

Presentare inoltre un reclamo online all'Internet Crime Complaint Center (IC3) all'indirizzo *www.ic3.gov*.

L'IC3 fornisce alle vittime di crimini informatici un meccanismo di segnalazione comodo e di facile utilizzo per informare le autorità di possibili violazioni civili o penali. L'IC3 invia ogni denuncia a uno o più organi di polizia o amministrativi competenti.

La missione dell'IC3 consiste nel ricevere, svolgere e inoltrare i reclami con risvolti penali relativi al campo in rapida crescita dei crimini informatici. L'IC3 è a servizio in generale degli organi incaricati di combattere i reati commessi su internet, fra cui autorità a livello federale, statale, nazionale o internazionale.

L'IC3 rappresenta una partnership tra l'FBI (Federal Bureau of Investigation), il National White Collar Crime Center e il Bureau of Justice Assistance.

È inoltre importante controllare periodicamente la propria posizione creditizia usando gratuitamente il sito www.annualcreditreport.com.

È necessario richiedere un nuovo numero Social Security?

Se sono state poste in atto tutte le azioni necessarie per risolvere i problemi causati da un uso illecito del proprio numero Social Security e qualcuno sta ancora utilizzando tale numero, Social Security può assegnare un nuovo numero.

Non si può ottenere un nuovo numero Social Security:

- se la tessera di Social Security è stata persa o rubata ma non vi sono prove che altri stiano usando il numero;
- per evitare le conseguenze di un fallimento; oppure
- per evadere la legge o responsabilità legali.

Se si decide di richiedere un nuovo numero, c'è bisogno di provare l'identità, l'età e la cittadinanza americana o lo stato di immigrazione. Per altre informazioni si metta in contatto con noi e *richieda* una copia di *Your Social Security Number and Card (Il Numero e la Tessera Social Security)* (Pubblicazione n. 05-10002). Bisogna anche fornire la prova di avere problemi in corso in conseguenza di tali usi illeciti.

Ricordi che un nuovo numero, probabilmente, non risolverà tutti i suoi problemi. Questo è dovuto al fatto che altre agenzie governative (quali l'IRS e le agenzie di motorizzazione dello stato) ed enti privati (quali banche e agenzie di informazioni creditizie) hanno dei documenti con il numero precedente. Inoltre, dato che le agenzie di informazioni creditizie utilizzano il numero, unitamente ad altre informazioni personali, per identificare i suoi dati relativi al credito, l'uso di un nuovo numero non garantisce di poter iniziare da zero. Questo è particolarmente vero soprattutto se le altre informazioni personali, quali nome e indirizzo, rimangono invariate.

Se si riceve un nuovo numero di Social Security non bisogna usare più quello vecchio.

Per alcune vittime di furto d'identità, un nuovo numero significa, in realtà, nuovi problemi. Se le vecchie informazioni creditizie non sono associate al nuovo numero, l'assenza di qualsiasi precedente creditizio associato con il nuovo numero può rendere più difficile una nuova apertura di credito.

Come contattare Social Security

Visiti www.socialsecurity.gov in qualsiasi momento per richiedere prestazioni, aprire un account **my Social Security**, trovare pubblicazioni e avere le risposte alle domande frequenti. Può anche chiamarci al numero **1-800-772-1213** (i sordi e i deboli di udito possono chiamarci al numero TTY, **1-800-325-0778**). Le forniamo servizi di interpretariato gratuiti per permetterle di svolgere la sua pratica con Social Security. Questi servizi di interpretariato sono disponibili in qualsiasi momento ci chiama per telefono o presso gli uffici di Social Security. Possiamo rispondere per telefono a domande specifiche sul suo caso dalle ore 7 alle 19, dal lunedì al venerdì. Normalmente, il tempo d'attesa è inferiore se si chiama in settimana dopo il martedì. Tutte le telefonate sono trattate con il massimo riserbo. Vogliamo essere sicuri che riceva un servizio attento e cortese e pertanto alcune telefonate sono controllate da un secondo rappresentante di Social Security. Possiamo dare informazioni generali tramite il servizio telefonico automatizzato 24 ore al giorno. La preghiamo ricordare che il nostro sito web, www.socialsecurity.gov, è disponibile in qualsiasi momento e da qualunque posto!



Social Security Administration

SSA Publication No. 05-10064-IT
Identity Theft and Your Social Security
Number (Italian)
February 2016

*Produced and published at U.S. taxpayer expense
Prodotto e pubblicato a spese dei contribuenti statunitensi*