



Seu direito de contestar a decisão do seu pedido

Conteúdo

Quando recorrer	2
Como apelar	3
Pagamentos a maior	3
Como recorrer de uma decisão de interrupção de incapacitação	3
Continuação dos pagamentos:	3
Seu direito a representação com seu recurso	3
Verificação do status de seu recurso	4
Como entrar em contato conosco	4

Se, recentemente, tivermos negamos uma solicitação sua referente a benefícios do Social Security (Seguro Social) de Supplemental Security Income (Renda de Segurança Complementar) (SSI), benefícios por incapacitação ou uma questão não médica relacionada, você poderá recorrer de nossa decisão, se discordar.

Há quatro níveis de recurso quando você discorda de uma determinação que tenha recebido de nós:

- Reconsideração (Formulário SSA-561).
 - Uma reconsideração é uma análise completa de sua solicitação realizada por alguém que não tenha participado da primeira determinação. Analisaremos todas as evidências utilizadas na primeira

determinação, além de quaisquer novas evidências que obtivermos ou que você apresentar.

- Se você estiver solicitando reconsideração de uma determinação sobre se você tem uma incapacitação qualificada, enviaremos sua solicitação aos Disability Determination Services (Serviços de Determinação de Incapacitação) (DDS) de seu estado para análise. Talvez você receba cartas do DDS de seu estado enquanto estiverem processando sua reconsideração.
- Se você estiver recorrendo de nossa determinação sobre uma questão não médica (como, por exemplo, um pagamento a maior), sua reconsideração será processada por nosso escritório local ou pela central de pagamentos. O escritório local ou o técnico da central de

pagamentos que processa seu recurso poderá entrar em contato com você para solicitar evidências

- Audiência com um juiz de direito administrativo (Form HA-501) (Formulário HA-501).
 - Uma audiência é uma análise de sua solicitação realizada por um juiz de direito administrativo (ou ALJ), que não tenha participado da primeira determinação ou reconsideração. O ALJ examinará todas as evidências de seu caso.
 - Independentemente da questão ou questões da(s) qual(is) você esteja recorrendo, seu escritório local enviará sua solicitação de audiência a um de nossos escritórios de audiência para que tomem alguma providência. Você receberá informações do escritório de audiências sobre o processo, e o escritório de audiências lhe enviará uma notificação quando o agendamento for realizado.
 - Saiba mais sobre o processo de audiência no site www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html.
- Análise do Appeals Council (Conselho de Recursos) (Form HA-520) (Formulário HA-501).
 - Caso não concorde com a decisão de sua audiência, você poderá solicitar ao Appeals Council (Conselho de Recursos) que analise a decisão.
 - O Appeals Council (Conselho de Recursos) poderá negar ou indeferir sua solicitação de análise ou poderá concordar com a análise.
 - Se o Appeals Council (Conselho de Recursos) concordar com sua solicitação de análise, ele emitirá uma nova decisão ou devolverá seu caso a um juiz de direito administrativo para outras providências.

— Saiba mais sobre o processo de Appeals Council Request for Review (Solicitação de Análise ao Conselho de Recursos) no site www.ssa.gov/appeals/appeals_process.html.

- Análise do Federal Court (Tribunal Federal).
 - Se não concordar com a decisão do Appeals Council (Conselho de Recursos) sobre seu caso ou se o Appeals Council (Conselho de Recursos) negar sua solicitação de análise, você poderá entrar com uma ação civil no tribunal distrital federal.
 - Para saber mais sobre o processo de análise do Federal Court (Tribunal Federal), acesse www.ssa.gov/appeals/court_process.html.

Quando recorrer

A parte mais importante que deve ser lembrada sobre um recurso é o prazo de solicitação. Geralmente, você tem 60 dias a partir da data em que receber a notificação de nossa decisão para solicitar qualquer recurso. Supomos que você receberá nossa notificação em cinco dias após a data da carta, a menos que consiga nos provar que a recebeu posteriormente.

Se não recorrer dentro do prazo de 60 dias, você poderá perder seu direito ao recurso e a última decisão que tomarmos se tornará definitiva. Por exemplo, se não solicitar reconsideração no prazo de 60 dias, você poderá perder seu direito a uma audiência.

Se tiver boas justificativas por não ter conseguido apresentar um recurso de seu caso dentro do prazo, poderemos lhe conceder mais tempo. Um pedido de mais tempo deve nos ser feito por escrito, indicando a razão do atraso.

Se o último dia para recorrer cair num sábado, domingo ou feriado nacional, o tempo-limite estende-se até o dia útil seguinte.

Como apelar

Se tiver recebido uma determinação nossa com a qual não concorde, você precisa nos enviar uma solicitação por escrito. Você poderá dar entrada no recurso on-line para a maioria dos níveis de recurso, mesmo que more fora dos Estados Unidos. Acesse www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html para iniciar seu recurso on-line. Os recursos de reconsideração, da audiência com um juiz de direito administrativo e da análise do Appeals Council (Conselho de Recursos) são solicitados on-line.

A maneira mais rápida e fácil de solicitar um recurso é fazer uma solicitação on-line, mas os formulários de recurso também estão disponíveis para download no site www.ssa.gov/forms. Você também pode ligar gratuitamente para nosso número **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**) ou entrar em contato com seu escritório do Social Security (Seguro Social) para solicitar formulários de recurso.

Pagamentos a maior

Caso receba um pagamento a maior, nós lhe enviaremos uma notificação informando se tivermos pago mais do que você deveria ter recebido. Essa notificação explica como nos solicitar a reconsideração de nossa decisão ou não cobrar o pagamento a maior (chamamos isso de “renúncia”) ou deixar que você devolva o valor com uma taxa diferente. Nossa webpage explica o que fazer em cada situação.

Como recorrer de uma decisão de interrupção de incapacitação

Caso receba a decisão de que não tem mais uma incapacitação qualificada, você precisará apresentar uma Request for Reconsideration - Disability Cessation Right to Appear (Solicitação de Reconsideração - Direito a Audiência por

Interrupção de Incapacitação) (SSA-789). Esse formulário não está on-line, mas você pode baixá-lo no site www.ssa.gov/forms.

Continuação dos pagamentos:

• Após uma análise médica:

— Se você recorrer de nossa determinação de que você não tem mais uma incapacitação qualificada no prazo de 10 dias após a data em que receber nossa carta, seus pagamentos continuarão enquanto tomamos uma decisão sobre seu recurso.

• Após uma análise não médica:

- Se você estiver recebendo a SSI e apresentar um recurso de determinação não médica no prazo de 60 dias após a data em que receber nossa carta:
- Seus pagamentos continuarão.
 - Seus pagamentos permanecerão com o mesmo valor até que tomemos uma decisão sobre seu recurso.
 - Se a decisão sobre seu recurso for desfavorável, talvez seja necessário que você devolva qualquer valor que não estava qualificado a receber.
 - Qualquer assistência médica que você tenha, baseada na SSI, também poderá ser interrompida. Se sua assistência médica for descontinuada, sua agência de assistência médica entrará em contato com você.

Seu direito a representação com seu recurso

Você pode solicitar que alguém o ajude em seu recurso ou o represente. O representante pode ser um advogado ou outra pessoa qualificada familiarizada com você e com o programa do Social Security (Seguro Social). Trabalharemos com seu representante como se estivéssemos trabalhando com você. Esse indivíduo pode atuar em seu nome na maioria das questões

relacionadas com o Social Security (Seguro Social) e receberá uma cópia de todas as decisões tomadas acerca de sua solicitação.

Seu representante não poderá cobrar nem receber pagamentos sem antes obter nossa aprovação por escrito.

Podemos lhe dar informações sobre organizações que podem ajudá-lo a encontrar um representante. Muitos representantes cobram uma taxa, mas outros prestam serviços gratuitos se você se qualificar ou que cobram uma taxa somente se você receber benefícios. Normalmente, seu representante precisará de nossa aprovação por escrito antes de cobrar essa taxa. Caso decida selecionar um representante, você precisará nos informar por escrito. Para isso, você poderá usar nosso formulário: Claimant's Appointment of a Representative (Nomeação de um Representante do Solicitante) (Form SSA-1696) (Formulário SSA-1696).

Verificação do status de seu recurso

Se você apresentou seu recurso on-line, pelo correio ou em um escritório, poderá verificar o status de seu recurso usando sua conta *my Social Security* (meu Seguro Social). Um conta pessoal *my Social Security* (meu Seguro Social) é uma maneira fácil, conveniente e segura de resolver questões conosco. Se não tiver uma, poderá criar uma hoje mesmo, acessando: www.ssa.gov/myaccount.

Como entrar em contato conosco

Há diversas maneiras de entrar em contato conosco, como, por exemplo, on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e atendê-lo. Por mais de 85 anos, o Social Security tem ajudado a garantir no presente e no futuro, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas durante a jornada de suas vidas.

Visite nosso site

A maneira mais conveniente de resolver questões de Social Security é on-line pelo site www.ssa.gov (disponível em inglês e espanhol). Você pode fazer diversas solicitações. Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Para ajudá-lo a resolver questões de Social Security,

- Solicitar Extra Help with Medicare prescription drug plan costs (Ajuda complementar com os custos do plano de medicamentos do Medicare) (disponível apenas em inglês).
- Solicitar a maioria dos tipos de benefícios (disponível apenas em inglês).
- Obter cópias de nossas publicações (disponível em vários idiomas).
- Obter respostas às perguntas mais frequentes (disponível em inglês e espanhol).

Ao criar uma conta *my Social Security* (disponível apenas em inglês), você pode fazer ainda mais.

- Analisar seu *Social Security Statement* (Extrato do Seguro Social).
- Verificar seus rendimentos.
- Receba estimativas de benefícios futuros.
- Imprimir uma carta de verificação de benefícios.
- Alterar suas informações de depósito em conta.
- Solicitar uma nova via do cartão do Medicare.
- Solicitar uma segunda via do cartão SSA-1099/1042S.
- Solicitar uma nova via do cartão do Social Security, caso não tenha havido alterações e seu estado participar.

O acesso à sua conta pessoal *my Social Security* pode ser limitado para usuários fora dos Estados Unidos.

Ligue-nos

Caso não consiga utilizar nossos serviços on-line, podemos ajudá-lo por telefone quando você ligar para seu escritório local do Social Security (Seguro Social) ou para nosso número nacional 800 de discagem gratuita. Fornecemos gratuitamente serviços de intérprete mediante solicitação. Você pode encontrar as informações de seu escritório local digitando seu código postal em nossa página de *localização de escritórios* (embora o localizador de escritórios locais esteja disponível apenas em inglês, você pode digitar seu código postal para encontrar o escritório local mais próximo).

Você pode nos ligar no número **1-800-772-1213** - ou para nosso número teletipo TTY, **1-800-325-0778**, se você for surdo ou tiver dificuldades auditivas - entre 8h e 19h, de segunda a sexta-feira. **Normalmente, os tempos de espera para falar com um representante do Social Security são mais curtos de quarta a sexta-feira ou no final do dia.** Para todos os serviços de intérprete, permaneça na linha em silêncio durante nossas solicitações com automação de voz em inglês até que um representante do Social Security atenda. O representante do Social Security entrará em contato com um intérprete para ajudar em sua ligação.

Além disso, oferecemos muitos serviços telefônicos automatizados em inglês e espanhol, disponíveis 24 horas por dia, para que você não precise falar com um representante do Social Security.

Se tiver documentos que precisamos analisar, lembre-se que devem ser cópias originais ou certificadas pela entidade emissora.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-PE | May 2022 (March 2022 edition may be used)

Seu direito de contestar a decisão do seu pedido

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Portuguese)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA