



Social Security

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

www.socialsecurity.gov

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

O roubo de identidade é um dos crimes de mais rápido crescimento nos Estados Unidos. Uma pessoa desonesta que possui seu número de Seguridade Social pode usá-lo para obter outras informações pessoais sobre você. Ladrões de identidade podem usar seu número e seu bom crédito para pedirem mais crédito em seu nome. Depois, usam os cartões de crédito para comprar artigos para eles mesmos e não pagam as contas. Você pode não saber que alguém está usando seu número até que seja negado crédito, ou começar a receber ligações de credores desconhecidos exigindo pagamento para itens que nunca comprou.

Uma pessoa que estiver usando ilegalmente seu número de Seguridade Social e assumindo sua identidade pode causar muitos problemas.

Seu número é confidencial

A Administração da Seguridade Social protege seu número da Seguridade Social e mantém seus registros confidenciais. Não dê seu número a ninguém, exceto quando autorizado por lei. É preciso cautela ao compartilhar seu número, mesmo quando ele for pedido. Deve perguntar a necessidade do número, como ele será usado e o que acontecerá se você recusar a fornecer o número. A resposta a estas perguntas podem ajudá-lo a decidir se deseja dar seu número da Seguridade Social.

Como uma pessoa pode roubar seu número?

Os ladrões de identidade obtêm suas informações pessoais:

- Roubando carteiras, bolsas e sua correspondência (extratos bancários e de cartão de crédito, ofertas de crédito pré-aprovados, novos cheques e informações fiscais);
- Roubando informações pessoais que você fornece a um site não seguro on-line, registros comercial ou pessoal no trabalho e informações pessoais em sua casa;
- Vasculhando seu lixo, o lixo das empresas e depósitos de lixo públicos em busca de dados pessoais;
- Fazendo se passar por uma pessoa legítima, por telefone ou e-mail, precisando de informações sobre você, como empregadores ou proprietários da sua casa de aluguel; ou
- Comprando informações pessoais de fontes "internas". Por exemplo, um ladrão de identidade pode pagar um empregado de uma loja para obter informações sobre você de uma requisição de produtos, serviços ou crédito.

Tenha cuidado com o cartão e número da Seguridade Social

Ao começar um novo trabalho, certifique-se de que seu empregador tem seu número correto da Seguridade Social para que seus registros estejam corretos. Forneça seu número de Seguridade Social para a instituição financeira para fins de declaração de impostos. Mantenha o cartão e qualquer outro documento com o número da Seguridade Social em um lugar seguro. NÃO ande rotineiramente com o cartão ou outros documentos o número.

Que deve fazer se acreditar que alguma pessoa está usando seu número?

Às vezes, mais de uma pessoa usa o mesmo número de Seguridade Social, seja de propósito ou por acidente. Caso suspeite que alguma pessoa esteja usando seu número para fins de trabalho, deve entrar em contato conosco para relatar o problema. Iremos rever suas rendas com você para garantir que nossos registros estejam corretos.

Pode também rever rendas publicadas nos seus registros no *Extrato de Seguridade Social*. O *Extrato* está disponível on-line para trabalhadores de 18 anos ou mais. Para obter o *Extrato*, vá para **www.socialsecurity.gov/myaccount** e crie uma conta.

Que deve fazer se acreditar que um ladrão de identidade está criando problemas de crédito para você?

Se uma pessoa usou mal seu número de Seguridade Social ou outras informações pessoais para criar problemas de crédito ou outros problemas para você, a Seguridade Social não pode resolver estes problemas. Mas há várias medidas que você deve tomar.

Visite ***IdentityTheft.gov*** para relatar o roubo de identidade e obter um plano de recuperação. O ***IdentityTheft.gov*** o orienta em cada passo do processo de recuperação. Este é um recurso único gerido pela Comissão Federal de Comércio (FTC, Federal Trade Commission), a agência de proteção ao consumidor dos EUA. Pode também ligar para **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**.

Além disso, pode entrar em contato com o Serviço da Receita Federal (Internal Revenue Service - IRS). Um ladrão de identidade também pode usar seu número de Seguridade Social para apresentar uma declaração de imposto de renda a fim de receber reembolso. Case se qualifique a um reembolso, um ladrão pode apresentar uma declaração de imposto antes de você e receber seu reembolso. Quando você apresenta a declaração, o IRS irá informar que você já recebeu o reembolso. Se o número da Seguridade Social tiver sido roubado, outra pessoa pode usá-lo para

conseguir um emprego. O empregador desta pessoa informa a renda do trabalho ao IRS usando seu número de Seguridade Social. Isso fará com que pareça que você não informa todas as suas rendas na sua declaração de imposto de renda. Se acredita que tem problemas fiscais porque uma pessoa roubou sua identidade, entre em contato com a Unidade de Proteção de Identidade do IRS em **www.irs.gov/uac/Identity-Protection** ou ligue para **1-800-908-4490**.

Além disso, deve apresentar uma queixa on-line junto ao Internet Crime Complaint Center (IC3) em **www.ic3.gov**.

O IC3 dá às vítimas de crimes cibernéticos um mecanismo de informação conveniente e fácil de usar que alerta as autoridades sobre suspeitas de violações criminais ou civis. O IC3 envia todas as queixas a um ou mais órgãos policiais ou agências reguladoras com jurisdição.

A missão do IC3 é receber, desenvolver e encaminhar queixas de crimes relativas à área em rápida expansão do ciber crime. O IC3 serve a comunidade cumprimento da lei mais ampla que combate o crime na Internet. Isso inclui agências federal, estadual, local e internacional.

O IC3 é uma parceria entre o Federal Bureau of Investigation, o National White Collar Crime Center e o Bureau of Justice Assistance.

Deve também monitorar seu relatório de crédito periodicamente. Relatórios de crédito gratuitos estão disponíveis on-line em ***www.annualcreditreport.com***.

Deve obter um novo número de Seguridade Social?

Caso já tenha feito tudo o que pode para corrigir os problemas resultantes do uso indevido do seu número de Seguridade Social, e alguma pessoa ainda está usando seu número, podemos atribuir-lhe um novo número.

Não pode obter um novo número de Seguridade Social:

- Se seu cartão de Seguridade Social tiver sido perdido ou roubado, mas não há nenhuma evidência de que alguém esteja usando o número;
- Para evitar as consequências da declaração de falência; ou
- Caso pretenda evitar o cumprimento da lei ou da sua responsabilidade legal.

Se decidir requisitar um novo número, será necessário provar sua identidade, idade e cidadania dos EUA ou estado de imigração. Para mais informações, peça a *publicação Your Social Security Number and Card (Seu número e cartão de Seguridade Social)* (Publicação Número PE 05-10002). Será necessário também fornecer provas de que está tendo problemas devido ao mau uso.

Lembre-se de que um novo número provavelmente não irá resolver todos os problemas. Isso ocorre porque outras agências governamentais (como o IRS e os departamentos de trânsito estaduais) e empresas privadas (como bancos e empresas de informação de crédito) terão os dados sob o número antigo. Além de outras informações pessoais, as empresas de informação de crédito utilizam o número para identificar seu registro de crédito. Assim, usar um novo número não irá garantir começar do zero. Isto ocorre especialmente se suas outras informações pessoais, como nome e endereço, permanecem inalteradas.

Caso receba um novo número de Seguridade Social, não deve mais usar o número antigo.

Para algumas vítimas de roubo de identidade na verdade, um novo número cria novos problemas. Se as informações de crédito antigas não estiverem associadas ao seu novo número, a falta de qualquer histórico de crédito sob o novo número pode dificultar a obtenção de crédito.

Contatando a Segurança Social

Visite o site **www.socialsecurity.gov** a qualquer momento para se inscrever aos benefícios, abra uma conta **my Social Security**, (minha Segurança Social), busque publicações e obtenha respostas para as perguntas mais frequentes. Ou ligue para **1-800-772-1213** (para surdos ou deficientes auditivos, ligue para nosso número TTY, **1-800-325-0778**). Fornecemos serviços de interpretação gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto à Segurança Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório da Segurança Social. Podemos responder às questões específicas das 7h às 19h, de segunda a sexta-feira. Geralmente, o tempo de espera será menor se ligar após as terças-feiras. Nós tratamos todas as chamadas de forma sigilosa. É nosso objetivo fornecer serviço correto e atencioso, de forma que um segundo representante da Segurança Social monitorea algumas ligações. Fornecemos informações pelo serviço de atendimento automatizado 24 horas por dia. Lembre-se, nosso site **www.socialsecurity.gov** está disponível a qualquer hora e em qualquer lugar!



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10064-PE
Identity Theft and Your Social
Security Number (Portuguese)
February 2016

Produced and published at U.S. taxpayer expense
Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA