

Cómo obtener ayuda del Seguro Social

El Seguro Social está aquí para ayudarle. Queremos que sepa cómo obtener el servicio que necesita y que esté preparado para poder ayudarle de la forma más rápida y segura posible.



Visite por internet
SEGUROSOCIAL.gov.
Nuestra página de internet es la mejor forma de obtener ayuda para la mayoría de las personas



Si no puede utilizar
nuestra página de
internet, llame a nuestro
número nacional 800
(1-800-772-1213) o a su
oficina local del Seguro
Social para obtener ayuda.



Si es **necesario**,
le daremos una **cita**
para atenderlo por
teléfono o en persona.

Lo que hay que saber si tiene que visitar una oficina:

- **Debe tener una cita** para visitar una oficina.
- **Se requieren mascarillas** para todos los visitantes y empleados de la oficina, independientemente del estado de vacunación.
- **La capacidad de los visitantes está limitada** para seguir los requerimientos de distanciamiento social. Esto significa que **es posible que tenga que esperar afuera**, así que planifique para el frío o el mal tiempo.
- Le pedimos que **venga solo, a menos que necesite ayuda en su visita**. Si necesita ayuda, sólo podemos permitir que le acompañe una persona.

Le agradecemos su paciencia y comprensión.



Asegurando el presente
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10558-SP

December 2021 (First edition)

How to Get Help from Social Security

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.