

Cómo obtener ayuda del Seguro Social

El Seguro Social está aquí para ayudar. Queremos que sepa cómo obtener el servicio que necesita y que esté preparado para poderle ayudar de la manera más rápida y segura posible.



Visítenos por internet en SeguroSocial.gov. Nuestro sitio de internet es la mejor manera para la mayoría de personas de obtener ayuda.



Si no puede usar nuestro sitio de internet, llame a nuestro número nacional (800) 1-800-772-1213 y oprima 7 para español o a su oficina local del Seguro Social para obtener ayuda.



Si es necesario, programaremos una **cita** para ayudarle por teléfono o en persona.

Las citas en persona ya no son necesarias, pero le recomendamos encarecidamente programar una*.

Qué debe saber si visita una oficina:

Todos los visitantes y empleados de la oficina **deben usar una cubierta facial.** Podemos proveer una cubierta facial si no tiene una.

La cantidad de visitantes es limitada. Esto significa que **es posible que deba esperar afuera,** así que planifique de acuerdo con el clima.

Le pedimos que **venga solo a menos que necesite ayuda con su visita.** Solo podemos permitir un adulto que le acompañe si necesita ayuda. Los niños están permitidos.

Agradecemos su paciencia y comprensión

* Un número pequeño de oficinas pueden estar cerradas temporalmente o solo pueden ofrecer servicios con cita previa debido a proyectos de construcción, inhabilidad de permitir que personas esperen afuera de la oficina o por otras razones. Visite www.segurosocial.gov/agencia/emergencia.



Asegurando el presente
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10558

April 2022 (Recycle prior editions)

How to Get Help from Social Security

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.