

Scam Awareness Social Media Toolkit

Why do we need scam awareness?

Social Security takes protecting your personal information seriously. We are aware that there have been many telephone scammers pretending to be government employees, and it continues to spread worldwide. We are working with the Inspector General for the Social Security Administration (SSA) to:

- Inform and educate the public about phone scams.
- Teach the public how to avoid phone scams.
- Encourage people to report scams.

What is the message?

Be very cautious of calls claiming to be from a government agency telling you about a problem you don't recognize. Real government officials will NEVER:

- Threaten arrest or legal action against you if you don't immediately send money.
- Promise to increase your benefits or resolve identity theft if you pay a fee or move your money into a protected account.
- Require payment with retail gift card, wire transfer, internet currency, or by mailing cash.
- Text or email you messages that contain your personal information or that use a real government official's name.

If you ever owe money to Social Security, the agency will mail you a letter with payment options and appeal rights. Social Security doesn't suspend Social Security numbers or demand secrecy from you to resolve a problem—ever.

Where is the conversation?

Please join us in promoting these messages, tools and materials on [Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#), and [LinkedIn](#). If you speak Spanish, you can join the conversation on [SeguroSocial Facebook](#) and [SeguroSocial Twitter](#). You may also participate by using the **#SlamTheScam** or **#ScamAwareness** hashtags, and learn more about this important topic on the [Social Security Blog](#). We appreciate your participation and support!

How can I help?

1. Publish the social media messages below on your organization's social media and/or share posts from Social Security on Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, and YouTube.

2. Join the conversations on our social media channels and be an active, positive voice in the comments.

Where can I learn more?

[Social Security Scam Awareness](#)

[3 Ways to Know It's a Scam Call \(YouTube\)](#)

[News and Updates on Social Security Scams](#)

[Social Security Fraud Prevention](#)

[Protect Yourself from Social Security Scams Infographic \(English\)](#)

[Protect Yourself from Social Security Scams Infographic \(Spanish\)](#)

Available messaging and posts:

Did you know that imposter scams were the #1 fraud reported to the Federal Trade Commission? Learn how you can #SlamTheScam and protect yourself and your loved ones: <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Avoid becoming the victim of fraud, and know what to do if your #SocialSecurity information is compromised. Help us #SlamTheScam and stop government imposters in their tracks.

<http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

We need your help to #SlamTheScam on government imposters. Learn how to spot scams, identify red flags, and report suspicious activity: <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Don't be fooled! Government employees may call you in some situations, but will NEVER threaten you, demand immediate payment, or suspend your Social Security number. Help us #SlamTheScam on these fraudsters: <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Telephone scammers are pretending to be government employees. They may threaten you and demand immediate payment. Don't be fooled! #SlamTheScam and HANG UP! Report the scam at: oig.ssa.gov

¿Sabía usted que impostores estafadores son la denuncia #1 presentada a la Comisión Federal de Comercio? Infórmese mejor sobre el tema #OjoConLasEstafas y protéjase a sí mismo y a sus seres queridos. Visite <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Evite ser una víctima del fraude e infórmese mejor sobre qué hacer si su información de #SeguroSocial está en peligro. Ayúdenos a echarle un #OjoConLasEstafas durante la #NCPW2021 y paremos en seco a estos impostores. Visite <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Necesitamos su ayuda para echarle un #OjoConLasEstafas y a los impostores. Infórmese mejor sobre cómo identificar una estafa, las señales que es una estafa, y cómo reportar asuntos sospechosos. Visite <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

¡No se deje engañar! Es posible que los empleados del gobierno lo llamen, pero NUNCA lo amenazarán, ni exigirán que pague, ni suspenderán su número de Seguro Social. Ayúdenos a echarle un #OjoConLasEstafas y a estos impostores. Visite <http://ow.ly/EL4I50DL5Me>

Impostores llaman haciéndose pasar por empleados del gobierno. Lo amenazan y exigen que usted pague inmediatamente. ¡No se deje engañar! ¡#OjoConLasEstafas y CUELGUE el teléfono! Reporte la estafa a: oig.ssa.gov/español

Shareable Assets



[3 Ways to Know It's a Scam Call \(YouTube\)](#)



Securing today
and tomorrow



Produced at U.S. taxpayer expense

Beware of Phone Scams



Securing today
and tomorrow

Social Security wants you to know about widespread phone scams where scammers pretend to be government employees. They may tell you about a Social Security-related problem to gain your trust and steal your money. We want you to hang up on scammers—help us “slam the scam”!

IF YOU RECEIVE A SUSPICIOUS CALL:

- 1 Hang up
- 2 Do not give money or personal information
- 3 Report the scam at oig.ssa.gov



Social Security may call you in some situations but we will never:

- » Threaten to arrest you unless you pay a fine or fee
- » Suspend your Social Security number
- » Require immediate payment from you by cash, gift card, pre-paid debit card, or wire transfer
- » Demand secrecy in dealing with a Social Security problem

Protect yourself, friends, and family: don't forget to “slam the scam”!

Protéjase de las estafas contra el Seguro Social Esté atento a llamadas y correos electrónicos falsos



Asegurando el presente
y el futuro

Estafadores usando el teléfono o correo electrónico pretenden ser empleados del gobierno. Pueden amenazarlo y exigir un pago inmediato para evitar el arresto u otra acción legal. ¡Que no lo engañen!

Si recibe una llamada sospechosa:

1. ¡CUELGUE!
2. ¡NO LES DÉ DINERO O INFORMACIÓN PERSONAL!
3. REPORTE LA ESTAFA EN OIG.SSA.GOV/ESPANOL



Preste atención a:



La persona que llama dice que hay un **problema** con su número de Seguro Social o cuenta.



La persona que llama pidiéndole que pague una multa o deuda con tarjetas de regalo (gift cards), efectivo, transferencias bancarias, tarjetas de débito prepagas, dinero electrónico, o enviando efectivo por correo.



Los estafadores que **pretenden** ser empleados del Seguro Social u otra agencia gubernamental. El identificador de llamadas o los documentos enviados por correo electrónico pueden parecer oficiales, **pero no lo son**.



Las personas que llaman lo amenazan con arrestarlo u otra acción legal.

Esté alerta

El Seguro Social puede llamarlo en algunas situaciones, **pero nunca para:**

- » Amenazarlo
- » Suspender su número de Seguro Social
- » Exigir un pago inmediato de usted
- » Solicitar pago en efectivo, tarjeta de regalo, tarjeta de débito prepaga o transferencia bancaria
- » Solicitar números de tarjetas de regalo por teléfono o para transferir o enviar efectivo por correo electrónico



Permanezca activo

¡Protéjase a usted, su familia y amigos!

- » Si recibe una llamada sospechosa, simplemente cuelgue e informe la llamada en oig.ssa.gov/espanol/reportar
- » No devuelva llamadas de un número desconocido
- » Pídale consejo a alguien de su confianza antes de realizar una compra grande o una decisión financiera
- » No se avergüence de reportar si compartió información personal o sufrió una pérdida financiera
- » Obtenga más información en oig.ssa.gov/espanol
- » Comparta esta información con otros